

מכרז מס' 2014/015 – אספקת שירותי אבטחה עבור משרד התקשורת

הבהרות ותיקונים לפנייה

א. הבהרות כלליות

1. במקרים שבהם מפורט נוסח השאלה, הנוסח אינו זהה בהכרח לנוסח שנשלח על ידי הפונה. בחלק מהמקרים נוסח השאלה מבטא ריכוז של מספר שאלות שנשאלו על ידי גורמים שונים באותו נושא.
2. יובהר, כל ההבהרות השינויים והתיקונים המפורטים במסמך זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי הפנייה.
3. כל בקשה שאין לה מענה ישיר בתשובה שלהלן – יש לראותה כבקשה שנדחתה על ידי ועדת המכרזים של משרד התקשורת (להלן – "הוועדה").

מס"ד	סעיף	תשובה/הבהרה/ תיקון
1.	ערבות	הערבות תהיה צמודה למדד מחירים לצרכן
2.	הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום, העדר הפרות בדיני עבודה במסגרת התקשורת עם משרד התקשורת	יובהר כי לא נדרש להגיש את התצהיר בעמ' 14 למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעה
6.	סעיפים 19-38 בהסכם, נספח ז' אישור עריכת הביטוחים	מצ"ב נוסח מעודכן של נספח ז' להסכם ההתקשרות. בהמשך לכך, תוקנו סעיפים 19-38 בהסכם ההתקשרות. מצ"ב נוסח מעודכן של ההסכם.
7.	צו הרחבה בענף השמירה שנחתם ביום 2/10/14	מצ"ב נוסח הוראה 7.11.3 מעודכן
8.	סעיף 14 א' בהסכם	יובהר כי ניתן להסתפק בביצוע עבודות הפיקוח באמצעות מפקח קיים של המציע שזה חלק ממשימותיו
9.	התמורה	יובהר כי התנאים עבור ביצוע עבודה בשבת וחג ועבור שעות הנוספות יבוצע עפ"י הקבוע בדין. ר' לעניין זה הוראת סעיף 16 ו-17 לחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
10.	מועד הגשת ההצעות	נדחה ליום 9.11.2014 שעה 12:00

נספח ט' - הסכם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2014

ב י נ):

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
ע"י מנכ"ל משרד התקשורת וחשבת משרד התקשורת

(להלן - "המשרד"),

מצד אחד;

ל ב י נ):

(להלן - "הקבלן"),

מצד שני;

הואיל : והמשרד מעוניין בקבלת שירותי אבטחה שר התקשורת, כהגדרתם להלן, כמפורט בהצעות מכרז מס' 2014/015 מיום _____ ובמפרט הכללי, על נספחיו, המצורפים להסכם זה ומסומנים **נספח "א"**;

והואיל: והמשרד קיים מכרז מספר 2014/015 (להלן "המכרז") לצורך קבלת הצעות לביצוע שירותי האבטחה בבניינים;

והואיל: והקבלן, לאחר שעייין בכל מסמכי המכרז, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור בבקשה לקבלת הצעות (נספח "א") על נספחיה ובטיוטת ההסכם אשר צורפה לה, הגיש למשרד הצעה לביצוע שירותי אבטחת שר התקשורת בכפוף לתנאים המפורטים בבקשה ובטיוטת ההסכם;

והואיל: והמשרד קיבל את הצעתו של הקבלן לביצוע שירותי אבטחת שר התקשורת בכפוף לתנאים המפורטים בהסכם זה;

והואיל: והקבלן מעוניין לבצע עבור המשרד את שירותי אבטחת שר התקשורת, בבניינים כהגדרתם להלן, לפי צרכי המשרד כפי שאלה הוגדרו במסמכי המכרז, והכל בתנאים ובתמורה המפורטים בהסכם זה;

לפיכך הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:-

מבוא ונספחים

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

2. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות הקריאה בלבד ולא יסתמכו עליהן בפירוש או בביאור הסכם זה.

3. הנספחים המצורפים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו. במקרה של סתירה בין הוראות הנספחים להוראות ההסכם, תגברנה הוראות ההסכם. הוראות הנספחים יפורשו ככל שניתן באופן העולה בקנה אחד עם הוראות ההסכם זה.

ואלה הם נספחי ההסכם:

- נספח "א" :** פניית המשרד לקבלת הצעות ומפרט כללי, לרבות:
- מפרט אבטחת בית השר, "משימה א" ;
- מפרט מפקד משימה, "משימה ב"
- מפרט מאבטח אתר משרד התקשורת ברח' יפו 23, "משימה ג"
- נספח "ב" :** הצעת הקבלן למתן השירות מיום
- נספח "ג" :** העתק תעודת ההתאגדות של הקבלן מאושר כמתאים למקור ע"י עו"ד או רו"ח.
- נספח "ד" :** אישור של עו"ד או רו"ח על כך שהקבלן פעיל ואיננו מצוי בהליכי פירוק כלשהם.
- נספח "ה" :** התחייבות לשמירת סודיות.
- נספח "ו" :** טופס ערבות בנקאית.
- נספח "ז" :** אישור המבטח של הקבלן לקיום פוליסת ביטוח.
- נספח "ח" :** סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
- נספח "ט" :** אישור בעניין ניהול ספרים וניכוי מס במקור.
- נספח "י" :** הוראות תכ"ס – ספר מינהל משקי" מס' 1.4.3 בעניין מועדי תשלום
- הוראת תכ"ס – ספר מינהל משקי" מס' 7.17.3 בעניין הצמדת התקשרויות עתירי שכר
- הוראת תכ"ס – ספר מינהל משקי" מס' 7.11.3.3 לעניין עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה – להלן, הנספח התמחירי.
- הוראת תכ"ס, "הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון", מס' 7.11.3
- נספח י"ב:** תצהיר בכתב (כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971) של הקבלן ושל בעלי השליטה בו, בדבר קיום חובותיו של הספק בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הספק כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים.

הצהרות והתחייבויות הקבלן

4. הקבלן מצהיר כי הינו חברה בע"מ הרשומה כדן בישראל, שהינה פעילה ואיננה מצויה בהליכי פירוק כלשהם (העתק תעודת ההתאגדות מאושר כמתאים למקור ע"י עו"ד או רו"ח רצ"ב כנספח ג'; אישור עו"ד או רו"ח על היות הקבלן פעיל ולא מצוי בהליכי פירוק רצ"ב כנספח ד').
5. הקבלן מצהיר כי במועד חתימת הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים על פי הסכם זה, הוא כשיר וימשיך להיות כשיר למילוי התחייבויותיו על פי ההסכם מבחינת הידע, הניסיון המקצועי, הכישורים, החומרים, האביזרים, הכלים וכוח האדם, הרשיונות, ההסמכה והאישורים הנדרשים על פי כל דין.
6. הקבלן מתחייב לספק למשרד את שירותי אבטחת שר התקשורת
7. האחראית מטעם המשרד על ביצוע הוראות הסכם זה הנו מר אסף גרונדמן – מנהל אגף בטחון (להלן "האחראי"). המשרד רשאי להחליף את האחראי מטעמו בכל עת, בהודעה לקבלן.
8. (א) למשרד שמורה הזכות לשנות, בהודעה לקבלן, את היקף השירותים ואת תדירות ביצועם, לפי שיקול דעתו של האחראי, והקבלן מצהיר כי אין ולא תהייה לו טענה כלפי המשרד בגין שינוי היקף השירותים כאמור.
- (ב) הקבלן ייענה לבקשת האחראי או מי מטעמו לשינויים במפרט עקב צרכים משתנים ו/או עבודות האבטחה שונות שאינן מופיעות במפרט וכל זאת לפי צרכי המשרד.
- (ג) על אף האמור לעיל, מובהר כי כל שינוי בהיקף ו/או בתדירות השירותים בהיקף העולה על 10% מהיקף העבודה החודשי יהיה טעון אישורו של חשב המשרד מראש ובכתב. המשרד יהיה רשאי שלא לשלם לקבלן את התמורה בגין עבודה שחרגה מהמכסה הנ"ל באם לא ניתן לגביהם אישור כאמור.
9. הקבלן יקפיד בכל עת על הופעה נאה, מסודרת ונקיה של העובדים, ועל התנהגותם האדיבה כלפי עובדי המשרד ומבקרו.
10. המשרד יהיה רשאי לבדוק, בכל עת, את הציווד, החומרים, האביזרים והכלים בהם משתמש הקבלן לצורך מתן השירותים. הקבלן ישתף פעולה עם המשרד לשם ביצוע בדיקות כאמור. הסתבר למשרד, כי חומר, ציוד, כלי ו/או אביזר כלשהם, המשמשים את הקבלן בביצוע השירותים אינם מתאימים לביצוע השירותים כאמור בהסכם זה, על נספחיו, חליפם מיד הקבלן בחומר, ציוד, אביזר או כלי נאותים בהתאם לדרישת המשרד.
11. הקבלן מתחייב, כי השירותים יבוצעו ברמה גבוהה, בהתאם לדרישות המשרד, כפי שאלו הוגדרו במסמכי המכרז, על פי הוראות המשרד ולשביעות רצונו המלאה של המשרד ושל האחראי.

עובדי הקבלן והמפקחים מטעמו

12. (א) הקבלן מתחייב להעביר למשרד, מראש, את רשימת העובדים אשר יועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לצורך קבלת אישור המשרד לגבי העסקתו של כל אחד מהעובדים. הקבלן ימציא למשרד בהקדם כל מסמך שיידרש למשרד לצורך המצאת האישורים הנ"ל.
- (ב) כל שינוי בהרכב כוח האדם אשר יועסק על ידי הקבלן יחייב קבלת אישור המשרד לשינוי המבוקש. הקבלן מתחייב שלא לבצע החלפה תכופה של עובדים אשר יועסקו מטעמו בביצוע הסכם זה.
- (ג) הקבלן מצהיר כי ידוע לו כי תנאי להעסקת כל עובד ועובד מטעמו בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הנו קבלת אישור קצין הביטחון של המשרד להעסקתו.
- (ד) אין ולא תהיינה לקבלן טענות כלשהן בדבר אי מתן אישור למי מעובדיו על ידי קצין הביטחון של המשרד. מובהר כי אי מתן אישור על-ידי המשרד להעסקת מי מעובדיו הקבלן לא ישמש עילה להפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- (ה) הקבלן מתחייב כי כל העובדים אשר יועסקו על ידו בביצוע הסכם זה יהיו אזרחי מדינת ישראל.
- (ו) המשרד יהיה רשאי, ע"י מתן הודעה מוקדמת, לדרוש מהקבלן לסלק מהעבודה כל עובד מעובדיו ולהחליפו בעובד אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ועל המשרד לא תחול כל חובה כספית בקשר לכך.
- (ז) הקבלן יפצה ו/או ישפה את המשרד על כל נזק, הוצאה או תביעה שייגרמו למשרד ו/או לעובדיו ו/או לצד ג' כלשהו בגין כל מעשה או מחדל שהאחריות לגביו חלה על הקבלן בהתאם להוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- (ח) הקבלן מתחייב לגבות עובדים אשר לא יתייצבו לביצוע שירותי האבטחה כתוצאה מקריאה לשירות מילואים, מחלה, חופשה, או כל אירוע אחר אשר כתוצאה ממנו מי מהעובדים לא יוכל להתייצב לביצוע השירותים עפ"י הסכם זה.
- במקרה כאמור, מתחייב הקבלן, בהודעה של יומיים מראש, להודיע למשרד על עובד אשר יחליף את העובד לתקופה בהיעדרו. הקבלן יקבל את אישור המשרד להצבת העובד החלופי.

13. בטל

14. (א) הקבלן מתחייב למנות מפקח מטעמו (להלן - "המפקח"), אשר יפקח על ביצוע השירותים בהיקף וברמה האמורים בהסכם ובנספחיו לעיל בכל שעות ביצוע התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה.

בנוסף לעובדים האמורים בסעיף 20 לעיל, מינה הקבלן את _____ כנציג מטעמו לעניין ביצוע הסכם זה (להלן - "נציג הקבלן").
הקבלן יעדכן את המשרד במקרה ויחול שינוי בזהות המפקח או נציג הקבלן.

- (ב) כל תלונה מטעם המשרד בדבר אי-שביעות רצונו מביצוע השירותים תימסר למפקח ו/או לנציג הקבלן.

(ג) המשרד יהיה רשאי, בכל עת, לערוך ביקורת על ביצוע השירותים ולהעביר לקבלן את הערותיו. באם המשרד ימצא כי השירותים מבוצעים שלא לשביעות רצונו המוחלט, הוא יהא רשאי, מבלי לגרוע מזכויותיו לפי הסכם זה, להורות לקבלן באמצעות נציג הקבלן או המפקח על ביצוע השירותים כולן או חלקן, פעם נוספת ללא כל תמורה נוספת.

(ד) בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) לעיל, המפקח ו/או נציג הקבלן יתייצב מידי יום, ולא יאוחר מן השעה 10:00, בפני האחראי או נציג מטעמו, לשם קבלת הנחיות מתאימות לצורך ביצוע השירותים באותו יום, וכן לשם ביצוע סיור מקיף בבניינים - אם ידרוש זאת המשרד.

(ה) מעת לעת, לפי דרישת האחראי או נציג מטעמו, יצטרף אליו המפקח ו/או נציג הקבלן לסיור בבניינים בשעות הבוקר של יום עבודה רגיל במשרד.

15. הקבלן מתחייב לספק לבקשת המשרד עובדים לצרכים מיוחדים, ככל שיהיו כאלה, בתמורה כפי שתוסכם בין הצדדים.

אחריות הקבלן לנזקים

16. הקבלן מתחייב לקיים את כל כללי הבטיחות והגהות ולהנחות את העובדים לשמור על הכללים האמורים.

17. הקבלן בלבד הינו האחראי לכל נזק, הפסד, אובדן, חבות, תשלום ו/או הוצאה (להלן בסעיף זה - "הנזק") שייגרם למשרד, ו/או לכל מי שבא מטעם הקבלן, לרבות עובדי הקבלן, או מי מהם, ו/או לכל צד שלישי אחר, לגופם ו/או לרכושם, ואשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל רשלניים של הקבלן ו/או של כל מי שבא מטעמו, או אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל המהווים הפרה של הסכם זה. המשרד לא ישא בשום אחריות לנזק כאמור.

18. הקבלן מתחייב לשפות את המשרד ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או הניזוק (לאלה או למי מהם לפי העניין ייקרא בסעיף קטן זה "המשרד") באופן מלא ומיידי בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום, ו/או חבות מכל סוג שהוא שהמשרד נאלץ לשאת בהם, ו/או שנדרש לשלם ו/או נתבעו ממנו, ואשר הינם באחריות הקבלן עפ"י דין או עפ"י הסכם זה, ושהינם תוצאה של הפרת הוראות הדין או הפרת התחייבויותיו של הקבלן עפ"י הסכם זה ו/או שנגרמו ע"י מי שטוען שהקבלן הפר כלפיו חובה המוטלת על הקבלן עפ"י דין או עפ"י הסכם זה. הוראה זו תחול אף במקרה שמוטלת על המשרד חבות כלשהי בעקבות קביעה שקיימים יחסי עבודה בין המשרד ובין מי שבא מטעם הקבלן. ההתחייבות לפי סעיף קטן זה הנה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה גם לאחר סיום תוקפו של הסכם זה, ללא הגבלת זמן. חתימה על הסכם זה כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי.

ביטוח

19. הקבלן מתחייב להסדיר, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד התקשורת ולהציג למשרד התקשורת את הביטוחים הכוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

20. ביטוח חבות המעבידים

הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

- (א) גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ - 5,000,000 דולר ארה"ב.
- (ב) הפוליסה תכלול הרחבה מפורשת כי הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו.
- (ג) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התקשורת, היה ונטען לעניין קרות תאונת
- (ד) עבודת/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן.

21. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (א) הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריותו כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (ב) גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ - 2,500,000 דולר ארה"ב.
- (ג) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- (ד) בפוליסה יצוין במפורש כי הביטוח הניתן על פי הפוליסה מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו.
- (ה) כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו ו/או שכל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו יבוטל כלפי רכוש מדינת ישראל וכן כלפי כל רכוש מאובטח, אשר ייחשב רכוש צד שלישי.
- (ו) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התקשורת, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן.

22. ביטוח אחריות מקצועית

- (א) הקבלן יבטח את אחריותה המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- (ב) הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו תום לב, בקשר לשירותי אבטחה עבור משרד התקשורת.
- (ג) גבול האחריות לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב.
- (ד) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות: - מרמה ואי יושר של עובדים; - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח; - הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים; - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הקבלן כנגד המדינה.
- (ה) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התקשורת ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן.

23. ביטוח רכוש

הקבלן יבטח את כל הרכוש וכל הציוד שלו המשמש לצורך ביצוע ומתן השירותים בקשר למכרז/החוזה בביטוח אש מורחב, או כל הסיכונים על פי ערך כינון בהתאם לאופי הרכוש והציוד, לרבות הציוד הנמסר לעובדיו לצורך ביצוע תפקידם על פי המכרז/חוזה עם מדינת ישראל- משרד התקשורת.

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :

- (א) לשם המבטוח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל - משרד התקשורת, בכפוף להרחיב שיפוי כמפורט לעיל.
- (ב) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התקשורת.
- (ג) המבטוח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - משרד התקשורת ועובדיהם, ובלבד הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטוח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטוח על פי תנאי הפוליסות.
- (ד) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
- (ה) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטוח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- (ו) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, - למעט פוליסת ביטוח אחריות מקצועית - לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים על פי הנדרש לעיל.
- (ז) העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטוח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטוח על ביצוע הביטוחים יומצאו על ידי הקבלן למשרד התקשורת עד למועד חתימת החוזה.
- (ח) הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד התקשורת, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטוח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על חידושן למשרד התקשורת לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופות הביטוח הקיימות.
- (ט) אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליה על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל סעד או זכות המוקנים לה על פי הדין ועל פי חוזה זה.

25. (א) למשרד שמורה הזכות לדרוש הרחבתן של הפוליסות הנ"ל, תיקון, שינוי והכל בהתאם לשביעות רצונו.

(ב) נמצא כי הפוליסות אינן ממלאות אחר דרישות המשרד, יתקן הקבלן את הפוליסות על-פי הנחיות המשרד.

26. הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד התקשורת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטוח או אישור בחתימת מבטוחו על חידושן למשרד התקשורת, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופות הביטוח.

27. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד התקשורת על כל סעד או זכות המוקנים לה על פי הדין ועל פי חוזה זה.

36. מאחר שבמועד חתימת הסכם זה, הועברו ע"י הקבלן למשרד פוליסות ביטוח של חברת _____ אך טרם השלים המשרד את בדיקת עמידתם של פוליסות אלה בדרישותיו, מוסכם בזה כדלקמן:
- (א) למשרד שמורה הזכות לדרוש הרחבתן של הפוליסות הנ"ל, תיקון, שינוי והכל בהתאם לשביעות רצונו.
- (ב) נמצא כי הפוליסות אינן ממלאות את דרישות המשרד, יתקן הקבלן את הפוליסות על-פי הנחיות המשרד.
37. למען הסר ספק, אין בביצוע הביטוחים המפורטים בהסכם זה כדי לפטור את הקבלן מאחריותו כלפי המשרד עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י דין.
38. הקבלן יהיה אחראי לאספקת, לתקינות ולאיכות הציוד, כלי העבודה והחומרים הדרושים לביצוע השירותים לפי הסכם זה, ולא תהיה לו כל תביעה נגד המשרד, או עובדיו ומבקריו בגין אבדן או נזק לציוד, כלי עבודה וחומרים כנ"ל.

אחריות הקבלן כלפי עובדיו

39. הקבלן מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "הוראות הדין"). שכר השעה אשר ישולם על ידי הקבלן לעובדיו לא יפחת מעלות השכר כפי שהצהיר עליה במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת על ידי שר התמ"ת ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם נספח התמחיר שנקבע במכרז מיטיב עם העובד לעומת הוראות הדין, יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח התמחיר. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.
40. הקבלן מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות החוזה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי. אם יבקש הקבלן להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שיישא בכל עלות נוספת שתידרש.
41. הקבלן ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הקבלן בדואר מיד לאחר המועד האמור.
42. הקבלן ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

43. אחת לחצי שנה ימציא הקבלן למשרד הצהרה שהוא עומד בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המשרד ובמתקניו. על הצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם קבלן השירותים ועל ידי עורך דין.

44. הקבלן יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן:

44.1. על הקבלן לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 1.א.4 – 5 לצו ההרחבה.

44.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד. לצו) שיעור הפרשות מהשכר הפנסיוני

לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל (בהתאם לסעיף 13 של חוק הפיקוח על

שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005) אשר להם מחויב הקבלן החל מיום

העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
6.5%	6%	8.33%	20.83%

44.3. החל מיום 1.1.2013 שיעורי הפרשות יהיו כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
7%	6.5%	8.33%	21.83%

44.4. על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים המוגדרים בסעיף 14 לחוק פיצוי פיטורים, התשכ"ג-1963.

44.5. על אף האמור בסעיפים 1.א.3 ו-1.ה.6 – ז. לצו ההרחבה:

44.5.1. עובד המועסק על ידי הקבלן לצורך ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני

ולביצוע ההפרשות בשיעורים המצוינים לעיל החל מיום העסקת העובד לצורך

ביצוע ההתקשרות.

44.5.2. ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצויי פיטורים לא ניתנים להחזרה למעביד גם

במקרה שבו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.

44.5.3. למען הסר ספק, מובהר כי למרות הוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים

פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הקבלן רשאי למשוך את כספי

התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

44.5.4. חל על הקבלן איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל

עניין בה או שבעל עניין בקבלן הוא בעל עניין בסוכנות.

44.5.5. הקבלן מתחייב להפריש לקופת גמל בגין קצובת הנסיעה המשולמת לעובד.

הפרשות כאמור יהיו כדלקמן:

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
--------------	---------------	------

10%	5%	5%
-----	----	----

44.5.6. הקבלן מתחייב להחתים כל עובד מבין עובדיו במועד תחילת העסקתו במשרד על טופס בקשה להפקדה או אי-הפקדה לקרן השתלמות. העתק מהטפסים החתומים יועבר למשרד תוך 60 יום עד החתימה על הסכם ההתקשרות.

44.5.7. הפקדות לקרן השתלמות עבור עובדים שחתמו על טופס הבקשה יתחילו במועד החתימה על הטופס. שיעורי ההפרשה יהיו כדלקמן ובהתאם לכללים המפורסמים בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה", מס' ה-7.11.3.2 או הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה", מס' ה-7.11.3.3:

סה"כ	הפרשות המעביד	הפרשות העובד
10%	7.5%	2.5%

45. הקבלן מתחייב, לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על ההסכם, להעביר ל"גוף מוסדי" ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק ביעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005) (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים הפנסיוניים עבור העובד (בסעיף זה – "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

45.1. שם פרטי, שם משפחה, מען העובד, מספר תעודת זהות, תאריך תחילת עבודה של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, ושכינוי מפריש הספק תשלומים פנסיוניים לקופה.

45.2. פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מהיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.

45.3. העתק מהרשימה יועבר למזמין, מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.

45.4. רישום חסר או כוזב של הדיווח יהיה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

45.5. דיווח זה יחזור על עצמו מדי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה, ושסימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.

כללי הצמדה

46. כללי הצמדה יחולקו לשניים. כללי הצמדה עבור רכיבים שהם שכר עבודה וכללי הצמדה עבור רכיבים שאינם שכר עבודה. לשם כך, יש לדרוש מקבלן השירותים לציין במסגרת הגשת הצעתו במכרז את היקף משרות כוח האדם אשר יועסק על ידו לצורך ביצוע ההתקשרות.

47. כללי הצמדה בעדכון רכיבי השכר: במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה, יעודכן ערך שעת העבודה לנותן

השירות בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. תקורת הקבלן לא תגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה. יובהר כי הקבלן מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן.

48. במקרים בהם עובדי הקבלן מרוויחים שכר יסוד הגבוה מהשכר המינמלי המפורסם בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2 או הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה", מס' ה.7.11.3.3. עדכון בשכר היסוד המינימלי לא יגרור עליה מקבילה בשכר העובדים כל עוד שכרם גבוה מהשכר המעודכן אשר פורסם בהודעה.

49. התשלום עבור רכיבים שאינם שכר עבודה יוצמדו על פי הכללים הקבועים בהוראה, "כללי הצמדה", מס' 7.17.2.

50. הקבלן מתחייב לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירות במשרד, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות שאליה יוכל העובד למסור הודעה למשרד בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הקבלן. בנוסף, יידרש הקבלן לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירות במשרד.

51. על מנת לעודד מצוינות בקרב העובדים, מתחייב הקבלן לשלם, אחת לשנה ולא יאוחר מחודש אפריל בכל שנה, מענק מצוינות לעובדים מצטיינים בגובה 1% מבסיס השכר המצרפי של עובדי הקבלן באותה שנה כמפורט להלן ועל פי אמות מידה שתקבע המדינה מעת לעת שיפורסמו בהודעה, "אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון", מס' ה.7.11.3.4. יובהר כי הקבלן מתחייב לשלם בכל שנה את הסכום הכולל במלואו.

52. שכר הבסיס לחישוב מצוינות בעבודה יהיה הסך הכולל של רכיבי שכר היסוד המפורסם בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2 או הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה", מס' ה.7.11.3.3 (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב בהודעה), בתוספת גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה, ככל שהעובד זכאי להם, וקצובת נסיעה בתקופה אשר בעדה משולם המענק.

52.1. המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).

שי לחג

53. הקבלן יעניק שי לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח לעובד המועסק מעל 4 חודשים רצופים במשרד. האמור לעיל יחול רק לגבי עובד המועסק בתחילת החודש שבו חל ערב ראש השנה או חל ערב פסח, לפי העניין. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף כגון תלושי קנייה.

54. גובה השי השנתי ייקבע ויתעדכן בהתאם להוראת נציבות שירות המדינה. השי יינתן בשני חלקים, חלקו לקראת חג הפסח וחלקו לקראת ראש השנה.

55. הקבלן יעניק לעובד שי בטובין במועדים שבהם ניתן השי לעובדי המדינה (כגון: סלסלת שי לטי"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו') בשווי השתתפות המשרד שניתנה לעובד המדינה. הקבלן יזכה במלוא סכום שווי המתנה שקבע המשרד לאתר המצאת חשבונית רכישת הטובין.

ביקורת

56. שיתוף פעולה עם הביקורת – הקבלן מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיבוצעו על-ידי משרד התקשורת, יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמי"ת, משרדי הממשלה ו/או עם כל גורם מקצועי, אשר ימונה על ידי החשב הכללי או המשרדים. במסגרת הביקורת מתחייב הקבלן להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, לביטוח הלאומי, לקרנות פנסיה וגמל ועוד, תלושי שכר של עובדים המועסקים במשרדי הממשלה וכל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת.

57. הקבלן יתחייב לעדכן את המזמין באופן מידי על כל התראה מנהלית שיקבל מהממונה בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בנספח ב'- רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וידווח למזמין על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.

58. הקבלן יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמי"ת, רשות האוכלוסין וההגירה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או על ידי משרדי הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

59. במסגרת הביקורת יידרש הקבלן להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשרדי הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת לרבות קבצים ממותשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

60. במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לקבלן והעתקים יועברו למשרד שבו התבצעה העבודה. הקבלן יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר מאת ההנהלה בצירוף חוות דעת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. מובהר בזאת כי במקרה שהמשרד החליט על הפסקת ההתקשרות, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיצוי מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

61. הקבלן יתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד המתקשר בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הקבלן את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה. המשרד יעדכן את יחידת הביקורת באגף החשב הכללי בהתאם.

62. הקבלן מתחייב לדווח למשרד אם נשלל ממנו הרישיון הקבוע בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
63. הקבלן מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים על ידו בין במישרין ובין בעקיפין, וכן ידועים לו הצעדים שיינקטו נגדו במקרה שיפר סעיף זה בהסכם כמפורט בהוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מסי 7.12.9
64. טיפול בממצאי ביקורת – נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לקבלן עם העתקים למשרד בו התבצעה העבודה, למינהל הרכש הממשלתי ולמינהל ההסדרה והאכיפה בתמ"ת. הקבלן מתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי בגין הפרת זכויות העובדים בעבר, במידת הצורך. התשלום הבא לקבלן יושהה עד למילוי תנאי זה. מובהר בזאת כי בהפסקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלוא זכויות המשרד על-פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
65. הקבלן מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד המתקשר או ממנהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על-ידו במשרד. בתשובתו יפרט הקבלן את הליך בדיקת התלונה והאופן שבו טופלה.

העדר יחסי עבודה

66. היחסים בין המשרד לקבלן לפי חוזה זה ו/או בעקבות ביצועו אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד בין המשרד והקבלן. לא תהיה לקבלן כל זכות שיש לעובד כלפי המשרד, והוא לא יהיה זכאי לקבל תשלומים, פיצויים, ו/או הטבות אחרות בקשר לחוזה זה, ביצועו, סיומו ו/או ביטולו בכל דרך או מכל סיבה שהיא, זולת הקבוע במפורש בחוזה זה. אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למשרד לפקח, להדריך או לתת הוראות לקבלן אלא כאמצעי להבטיח את ביצוען של הוראות ההסכם. האמור בסעיף זה חל אף לגבי עובדי הקבלן.

העדר זכות ייצוג

67. הקבלן, עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו, איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד, ואף אחד מהם אינו רשאי או מוסמך לייצג ו/או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, ו/או להציג את עצמו כמי שרשאי לעשות כן; הקבלן ישא באחריות הבלעדית לכל נזק שייגרם למשרד, ו/או לצד ג', הנובע ממצג שהוא בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב.

שמירת סודיות

68. הקבלן מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, נתונים, מסמך ו/או תוכנו של מסמך, מכל סוג שהוא (להלן - "מידע סודי") שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המשרד, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו ו/או לאחר סיום תקופת הסכם זה. כמו כן, הקבלן מתחייב לשמור בבטחה כל מידע סודי ו/או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו ו/או בקשר עם המשרד. "מידע סודי" ו"מסמך" לעניין זה, לרבות כזה שהמשרד השליך לאשפה, העביר למחזור או המטופל על ידו כפסולת בכל דרך אחרת.

(א) הקבלן מצהיר בזאת כי הינו מודע להוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 (רצ"ב כנספח ט') וכי הביא את הוראות הסעיפים הנ"ל לידיעת עובדיו, והינו מודע לכך כי הפרת חובותיו עפ"י סעיף זה עלולה להוות עבירה פלילית לפיהם.

69. המשרד רשאי להורות לקבלן בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור ו/או נוהלי עבודה מיוחדים והקבלן מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון.

70. הקבלן מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד ביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת המשרד.

71. הקבלן לא ייטול, יעתיק, ירשום, יקליט, יצלם, ישכפל, ישמור ו/או יקבל לרשותו, בכל דרך שהיא, במישרין או בעקיפין, (להלן בסעיף זה - "לקבל"), כל מידע סודי שהגיע לידיעתו עקב או במהלך ביצוע השירות ו/או שמקורו במשרד ושלא הוסמך לקבלו מתוקף ביצוע השירות.

72. ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן לאחר סיום הסכם זה בלי קשר לסיבה שבגללה הסתיים ו/או פקע תוקפו של ההסכם וללא קשר למי יזם או הביא לסיום ההסכם.

73. כל הוראות סעיף זה יחולו גם על כל מידע, ידיעה, ייעוץ, מסמך, דו"ח, תפוקה ו/או פריטים אחרים שיוצר הקבלן ו/או שהוא מוסר למשרד תוך כדי מתן השירות.

74. הקבלן מתחייב לגרום לכך שכל התחייבויותיו עפ"י סעיף זה יישמרו ויקוימו גם ע"י כל מי שבא מטעמו, לרבות נושאי המשרה שלו, עובדיו ו/או ע"י קבלני המשנה שיועסקו על ידו. "נושאי משרה" לענין זה - לרבות בעלי שליטה, מנהלים, חברי דירקטור ו/או בעלי מניות.

75. הקבלן מצהיר כי יחתום בעצמו ויחתים את עובדיו על טופס ההתחייבות לשמירת סודיות אשר צורף כנספח "ה" להסכם זה, וזאת בטרם יועסקו על ידו במתן שירותי הניקיון במשרד, ויקפיד הקפדה יתרה על ביצוע התחייבותם זו בכל תקופת תוקפו של הסכם זה.

הקבלן - קבלן עצמאי

76. למניעת ספק מובהר בזאת, כי הקבלן יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה כקבלן עצמאי, כי כל העובדים שיועסקו על ידי הקבלן בקשר להסכם זה (להלן - "העובדים") יהיו עובדיו של הקבלן בלבד לכל דבר ועניין וכי לא יתקיימו יחסי עובד-מעביד כלשהם בין מי מהם לבין המשרד.

77. הקבלן יהיה אחראי לשלם את שכרם והוצאותיהם של כל העובדים ויהיה אחראי כלפיהם וכלפי צד ג' בכל הקשור לעבודתם אצל המשרד.

78. הקבלן מתחייב בזה לשלם לעובדיו את כל התשלומים ולהעניק להם את כל זכויותיהם לפי כל דין, ולבצע את כל ניכויי החובה משכרם לפי כל דין.
79. הקבלן פוטר בזה את המשרד מכל אחריות שהיא, שיכול ותנבע מיחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין עובדי הקבלן, ככל שייקבעו היחסים ככאלה ע"י בית דין או גורם מוסמך אחר, ומתחייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה, בעבור כל תשלום שיחויב בו ע"י בית הדין או גורם מוסמך אחר כלשהו במקרה שינתן ליחסי העבודה שבין המשרד לעובדי הקבלן ו/או הקבלן מעמד של יחסי עובד-מעביד.
80. מוסכם ומוצהר בזה כי התמורה שעליה הסכימו הקבלן והמשרד בהסכם זה, הנה תמורה סופית וכוללת והיא נקבעה בהתחשב בעובדה שהקבלן הנו קבלן עצמאי ומתוך כוונה כי על המשרד לא יחולו כל הוצאות נוספות בגין ביצוע התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה.

הוראות שונות לעניין ביצוע השירותים

81. במקרה שהקבלן לא יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה או חלק מהן, או שלא יבצען לשביעות רצון המשרד, יהיה המשרד רשאי, מבלי לגרוע מזכויותיו על-פי הסכם זה ועל-פי כל דין, לבצע התחייבויות אלו בעצמו ו/או ע"י צד שלישי אחר כלשהו, ולנכות את עלות ההתחייבויות הללו מהתמורה לה זכאי הקבלן עפ"י הסכם זה.
82. עם סיום ביצוע השירותים מידי יום, יהיה הקבלן אחראי לכיבוי המאור בבניינים עפ"י הוראות האחראי.
83. הקבלן לא ישתמש, וידאג לכך שעובדיו ושלוחיו לא ישתמשו בציוד כלשהו המצוי בבניינים, לרבות מחשבים, מכונות כתיבה, מכונות חישוב, מכונות צילום ומכשירי טלפון (למעט ציוד המיועד לביצוע השירותים).
84. הקבלן לא ישתמש ולא ישהה, ויגרום לעובדיו ולשלוחיו לא להשתמש ולא לשהות, שלא לצורך, בבניינים או בכל אחד מאגפיהם, והוא מתחייב להקפיד על פינוי עובדיו מהבניינים כל אימת ומיד לאחר שסיימו את תפקידם. כמו כן, הקבלן לא יאפשר כניסת מי מטעמו לבניינים אלא לצורך קיום התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, ולא ירשה לעובדיו ולשלוחיו כניסת מי מטעמם לבניינים.
85. הקבלן לא יעשה כל שימוש, לצורך ביצוע השירותים, בחומר ניקוי או חומר אחר כלשהו שאינו נקוב בנספח "א" להסכם, ללא קבלת אישור המשרד מראש ובכתב, ולאחר שהומצאו למשרד כל הפרטים שנדרשו על ידו בקשר עם החומר האמור.
86. הקבלן לא יחזיק בבניינים או בסביבתם כל חומר או חפץ העלולים להתלקח, להתפוצץ, להרעיל ו/או לגרום נזק גופני כלשהו ו/או כל חומר אחר שיש בו משום סכנה, למעט חומרים הדרושים לו לשם ביצוע השירותים ושאושרו בידי המשרד.
87. הקבלן ישמור על חומרי הניקוי במקום סגור ובטוח, וינקוט בכל אמצעי הבטיחות הנדרשים לשם אחסנת חומרי הניקוי.
88. הקבלן ימסור למשרד, בתחילת כל חודש קלנדרי, תוכנית עבודה מפורטת לעבודות הניקיון לגבי אותו חודש בהתאם לאמור בנספח א'.

ערבויות ובטחונות:

89. כבטוחה למילוי התחייבויותיו של הקבלן על-פי הסכם זה ולהטבת כל נזק שגורם הקבלן למשרד בקשר לביצוע הסכם זה, מתחייב הקבלן להמציא למשרד, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן על סך של _____ שתעמוד בתקופה לתקופה של 60 יום לאחר תום תקופת ההסכם. נוסח הערבות הבנקאית ותנאיה יהיו בהתאם לטופס ערבות בנקאית (נספח ו' המצ"ב).

(א) אין באמור לעיל כדי לשחרר את הקבלן ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הממשלה חובה כלשהי.

התמורה

90. תמורת ביצוע כל השירותים לפי הסכם זה באופן מושלם, מלא ומדויק, לשביעות רצון המשרד, ישלם המשרד לקבלן:

90.1. עבור ביצוע עבודה המוגדרת במסמכי המכרז **כמשימה א'** _____ ₪ לשעה בתוספת מע"מ כחוק;

90.2. עבור ביצוע עבודה המוגדרת במסמכי המכרז **כמשימה ב'** _____ ₪ לחודש בתוספת מע"מ כחוק;

90.3. עבור ביצוע עבודה המוגדרת במסמכי המכרז **כמשימה ג'** _____ ₪ לשעה בתוספת מע"מ כחוק.

91. כל אימת שהקבלן לא יבצע שירות מהשירותים הנזכרים בנספח "א" להסכם זה, על נספחיו, או בהסכם זה, יהיה המשרד רשאי לקזז מכל סכום שיהיה חייב לקבלן את החלק היחסי של התמורה בגין השירות שלא בוצע, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת המוקנית למשרד על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

92. בכפוף לאמור בסעיף 90 לעיל התמורה הינה סופית ומוחלטת ולא יחול בה כל שינוי מכל סיבה שהיא, לרבות אם ביצוע השירותים חל לאחר ביצוע שיפוץ ו/או עבודות חריגות בבניינים.

93. (א) החשבון המפורט עבור השירותים, יוגש למשרד לא יאוחר מאשר עד ליום ה - 15 בכל חודש קלנדרי עבור החודש שחלף. התשלום יתבצע הוראות תכ"ם – ספר מינהל משק"י מס' 1.4.3 בעניין מועדי תשלום בכפוף לאישור האחראי או מי מטעמו שלפיו החשבון מדויק והשירותים בוצעו כנדרש עפ"י הוראות הסכם זה. בתקופה שבין מועד הגשת החשבון למועד פירעונו כאמור לא יוגדל הסכום הנקוב בו מחמת שינוי בהיקף מתן השירותים ו/או בתמורה שאירעו לאחר מועד מתן השירותים.

94. במידה והקבלן לא ביצע את השירותים לשביעות רצונו המלאה של המשרד, ו/או אם גרם נזק כלשהו למשרד, יהא המשרד רשאי לבצע קיזוז בהתאם מן התמורה המגיעה לקבלן על-פי הסכם זה.

תקופת ההסכם

95. (א) הסכם זה תקף עד לשנה מיום החתימה על ההסכם. למשרד שמורה הזכות להאריך את תוקפו של חוזה זה לשלוש תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.

(ב) על אף האמור לעיל, למשרד שמורה הזכות לסיים הסכם זה בהודעה בכתב לקבלן שלושים (30) יום מראש, מכל סיבה שהיא.

(ג) במקרים בהם יפר הקבלן הוראות הסכם זה הפרה יסודית אשר לא תוקנה תוך שבעה ימים ממועד שהקבלן נדרש לתקנה, יהיה המשרד רשאי לסיים הסכם זה בהודעה לקבלן 7 ימים מראש.

סעדים

96. אין באמור בהסכם זה כדי לפגוע בכל זכות או סעד המגיעים למשרד עפ"י דין, לרבות עפ"י חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, בגין הפרת הסכם זה ע"י הקבלן.

שונות

97. הסכם זה מבטל כל הסכם ו/או זיכרון דברים ו/או נוהג שהיו קיימים בין הצדדים לו.
98. (א) הסכמת המשרד לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. כל שינוי בהסכם זה יחייב את הצדדים רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידיהם.
99. לא השתמש, או השתהה המשרד מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
100. הקבלן לא יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות לאחר כלשהו את זכויותיו וחובותיו שלפי הסכם זה, אלא בהסכמה מראש ובכתב של המשרד באמצעות מורשי החתימה מטעמו.
101. אין באמור בהסכם זה כדי למנוע מהמשרד לבצע או לרכוש בעצמו או באמצעות אחרים, שירותים מסוג השירותים, או לשכור ו/או להעסיק עובד אבטחה מהסוג עליו נמנים העובדים, ואין בו כדי להקנות לקבלן זכות בלעדית לבצע עבודות האבטחה עבור המשרד בתקופת ההסכם.
102. כתובות הצדדים לצורכי הסכם זה הן כדלקמן:
המזמין: משרד התקשורת, האגף למינהל ולמשאבי אנוש, רח' יפו 23, ירושלים
הקבלן:
103. כל הודעה שתישלח מצד למשנהו בדואר רשום תחשב כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שיגורה בדואר רשום בסניף דואר בישראל.

חתימה מחייבת

104. הקבלן מצהיר, וכן היחידים החותמים בשמו, כי חתימתו של הקבלן על הסכם זה נעשית ע"י מורשי חתימתו ובאופן שיש בו כדי לחייבו לכל האמור בהסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מורשי חתימה מטעם הקבלן

רם לוי
חשבת משרד התקשורת

אבי ברגר
מנכ"ל המשרד התקשורת

נספח ה'

התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ _____ מתחייב בזה כלפי משרד התקשורת כלהלן:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין ו/או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, נתונים, מסמך ו/או תוכנו של מסמך, מכל סוג שהוא בקשר למשרד התקשורת (להלן - "מידע סודי") שיגיעו אלי עקב, בתוקף או במהלך עבודתי מטעם _____ במשרד התקשורת. "מידע סודי" ו"מסמך" לעניין זה, לרבות כזה שהמשרד השליך לאשפה, העביר למחזור או המטופל על ידו כפסולת בכל דרך אחרת.
2. לא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד ביצוע הסכם זה.
3. התחייבויותיי המפורטות בכתב זה אינן מוגבלות בזמן וימשיכו לחייב אותי גם לאחר סיום עבודתי אצל _____ בלי קשר לסיבה שבגללה הסתיימה עבודתי אצלה ובלי קשר למי יזם או הביא לסיום עבודתי.
4. ידוע לי כי הפרת התחייבותי מהווה עבירה לפי סימן ה' בפרק ז' לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

ולראייה באתי על החתום ב _____ ובתאריך _____

המתחייב

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התקשורת

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הקבלן") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לשירותי אבטחה עבור משרד התקשורת בכל הארץ בקשר לחוזה עם מדינת ישראל – משרד התקשורת, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הפוליסה כוללת הרחבה מפורשת כי הכיסוי יחול גם על חבותו של המבוטח הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התקשורת היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח הניתן על פי הפוליסה מכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי הנובעת מאחזקה ושימוש בכלי נשק ברישיון על ידו ועל ידי עובדיו.
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בפיקוחו או בהשגחתו ו/או שכל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו יבוטל כלפי רכוש מדינת ישראל וכן כלפי כל רכוש המאובטח, אשר ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התקשורת ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה מכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הקבלן עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר ארע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר לשירותי אבטחה עבור משרד התקשורת ע"פ מכרז/חוזה עם משרד התקשורת.

2. גבול האחריות למקרה ולתקופה (שנה) לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב;

3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הקבלן כנגד המדינה.

4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד התקשורת ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן.

ביטוח רכוש

ביטוח הרכוש וכל הציוד של הקבלן המשמש לצורך ביצוע ומתן השירותים בקשר למכרז/החוזה בביטוח אש מורחב, או כל הסיכונים על פי ערך כינון בהתאם לאופי הרכוש והציוד, לרבות הציוד הנמסר לעובדיו לצורך ביצוע תפקידים על פי המכרז/חוזה עם מדינת ישראל – משרד התקשורת.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד התקשורת**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על דינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התקשורת.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל - משרד התקשורת ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הקבלן אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, - למעט ביטוח אחריות מקצועית - לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף הרחבת הכיסויים המתחייבים על פי המצוין לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

*

*

*



שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 08	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מילות מפתח:

הגנה על זכויות עובדים המועסקים בידי קבלני שירותים

1. כללי

- 1.1. משרדי הממשלה מקיימים מכרזים והסכמי התקשרות עם קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון.
- 1.2. הוראה זו מוסיפה על האמור בכל דין, לרבות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011, חוקי העבודה, הסכמים קיבוציים, צווי הרחבה והוראות תכ"ם המסדירות התקשרויות ופיקוח על ביצוען מכוח סעיף 24 לתקנות חובת המכרזים.
- 1.3. נספח התמחיר שבו מפורטים מרכיבי השכר לעובדים (בהתאם לחלקיות משרה) בהודעה "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה. 7.11.3.2 ובהודעה "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה מס' ה. 7.11.3.3 הוא חלק בלתי-נפרד מהוראה זו.
- 1.4. מנכ"ל המשרד יוודא יישום הוראה זו לצורך קיום זכויות עובדי קבלני השירותים. יישום ההוראה יקנה למנכ"ל ולמשרד הגנות בדין פלילי ואזרחי, כפי שנקבע בחוק, הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011.
- 1.5. הוראות מכרזים והסכמי התקשרות של משרדי הממשלה עם קבלני השירותים יותאמו להוראה זו.

2. מטרת המסמך

- 2.1. להסדיר היבטים שונים בהתקשרות משרדי ממשלה ויחידות סמך (להלן: "משרדי הממשלה") עם קבלני שירותים (להלן: "הקבלנים"), כדי לאתר ולמנוע תופעות של הפרת זכויות עובדים המועסקים על ידי הקבלנים במשרדי הממשלה.

3. הגדרות

- 3.1 בעל זיקה – כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 3.2 בעל עניין – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 3.3 הממונה – מפקח עבודה בכיר שמינה שר התעשייה המסחר והתעסוקה.
- 3.4 חוק להגברת האכיפה – חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011.
- 3.5 קופת גמל – קרן או תכנית ביטוח שניתן לגביהן אישור קופת גמל לפי הוראות סעיף 13 של חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005.
- 3.6 שירותים – שירותי שמירה, אבטחה וניקיון.
- 3.7 תצהיר בכתב – כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 3.8 ראה הגדרות נוספות בהוראת תכ"ם "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות", מס' 7.1.1.

4. הנחיות לביצוע

- 4.1 תנאי סף להשתתפות במכרזים למתן שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון
 - 4.1.1 למציע רישיון לעסוק כקבלן שירות כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
 - 4.1.2 הספק ובעל זיקה אליו, כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשע ביותר משתי עברות בגין הפרת חוקי העבודה המפורטים בנספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, 3-השנים האחרונות ממועד ההרשעה האחרונה ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
 - 4.1.3 לא הוטלו על הספק או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
 - 4.1.3.1 לעניין זה יראו מספר הפרות שבגינם הוטל עיצום כספי כהפרה אחת, אם ניתן אישור ממינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.
 - 4.1.4 התחייבות המציע, כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים כמפורט בהוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.12.9.

4.2 מסמכים שעל המציע להגיש בעת הגשת ההצעה למכרז

4.2.1 העתק נאמן למקור של הרישיון לעסוק כקבלן שירותים כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

4.2.2 תצהיר של המציע ושל בעלי הזיקה בו, בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים על פי דיני עבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת השירותים [ראה נספח א – רשימת חוקי העבודה]. בתצהיר יפורט, בין היתר, המידע הבא:

4.2.2.1 ההרשעות הפליליות של המציע בגין הפרת דיני עבודה.

4.2.2.2 ההרשעות הפליליות של בעלי השליטה במציע בגין הפרת דיני עבודה.

4.2.2.3 ההרשעות הפליליות של חברות אחרות בשליטת מי מבעלי השליטה (אם קיימות) בגין הפרת דיני עבודה.

4.2.2.4 פסקי דין חלוטים בגין הפרת דיני עבודה.

4.2.2.5 כל הקנסות שהושתו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה (להלן: "הכלכלה"), בשנתיים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות.

4.2.2.6 כל העיצומים הכספיים שהושתו על כל הנ"ל בגין הפרה של חוקי העבודה על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה בכלכלה, בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011.

4.2.3 תצהיר ובו התחייבות כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יעסקו עובדים זרים כמפורט בהוראת תכ"ם "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה" מס' 7.12.9.

4.2.4 אישור מטעם מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בדבר הרשעות ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה, קנסות בשנה האחרונה ועיצומים כספיים ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה, אם היו, או היעדר הרשעות. ראה נוהל קבלת האישור בהודעה, "נוהל קבלת אישור בדבר הרשעות וקנסות בגין הפרת חוקי העבודה" מס' ה.7.11.3.1.

4.2.5 נספח התמחיר המפרט את מרכיבי השכר לעובדים [ראה הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון" מס' ה.7.11.3.2 והודעה "עלות שכר למעביד לכל

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 08

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה", מס' ה-7.11.3.3]. וכן את עלות השכר המינימלית אשר המציע ישלם לעובדיו.

4.2.6 נוסח מלא וחתום של הצהרת המעביד על אודות עלות השכר [ראה גספח 1 – עלות השכר למעביד].

4.2.7 הצהרה כי הצעתו כוללת את עלות השכר למעביד וכן עלויות נוספות בגין ההסכם, כולל רווח למתן השירותים המבוקשים במסגרת המכרז.

4.3 תנאים לדחיית הצעה בהתאם לתקנה 6 א' לתקנות חובת המכרזים

4.3.1 ככלל, ועדת המכרזים תדחה הצעה המקיימת אחד מהתנאים בסעיפים 4.3.1.1 ו-

4.3.1.2 המפורטים להלן. אולם הוועדה רשאית להחליט מטעמים מיוחדים שיירשמו בפרוטוקול שלא לדחות הצעה במכרז. זאת, אף אם התקיים לגביה אחד התנאים בהתחשב בין היתר בהתנהלותו של המציע בדרך כלל בכל הקשור לשמירת זכויות עובדים וכן ביחס שבין היקף הפעילות של המציע שבשלה הורשע או נקנס בשל הפרת דיני העבודה לבין היקף פעילותו הכולל:

4.3.1.1 במקרים שבהם הורשע המציע או מי מבעלי הזיקה אליו ב-3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעברה פלילית אחת לפחות הנוגעת לחוקי העבודה המפורטים בגספח א – רשימת חוקי העבודה.

4.3.1.2 במקרים שבהם נקנס המציע או מי מבעלי הזיקה אליו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה ביותר משני קנסות בגין עברות על חוקי העבודה [המפורטים בגספח א – רשימת חוקי העבודה] בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. מספר קנסות בגין אותה עברה ייספרו כקנסות שונים.

4.4 תנאי לפסילת הצעה

4.4.1 במקרים שלהלן לוועדת המכרזים לא יהיה שיקול דעת כאמור בסעיף 4.3 והוועדה תפסול את הצעה על סף:

4.4.1.1 הספק ובעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עברות על חוקי העבודה המפורטים בגספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ב-3 השנים האחרונות ממועד הרשעה האחרונה ועד מועד ההתקשרות.

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 08

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

4.4.1.2. הוטלו על הספק או על בעל הזיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר מ-6

הפרות ב-3 השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

4.4.1.2.1. לענין זה יראו מספר הפרות שבשלהן הוטל עיצום כספי

כהפרה אחת במקרה שניתן אישור ממינהל ההסדרה

והאכיפה במשרד הכלכלה כי ההפרות בוצעו כלפי עובד אחד

בתקופה אחת שעל בסיסה משתלם לו שכר.

4.4.1.3. הצעות שעולה מהן כי בקיום ההתקשרות ייפגעו זכויות עובדים. וועדת

המכרזים תבחן תנאי זה בהצעה בהתאם לעלויות השכר המפורטות בנספח

התמחיר, עלויות נוספות בהתאם לדרישות שנקבעו במסמכי המכרז ועצם

קיומו של רווח לספק בלבד.

4.5. אמות מידה לבחירת הצעה

4.5.1. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתחשב כאמת מידה לבדיקת הצעה בהתנהלותו של

המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים (לפי תקנה 22(א)(6) בתקנות חובת המכרזים

התשנ"ג-1993), לרבות בקיומה של חוות דעת שלילית בכתב או בדוח ביקורת שלילי

בעניין זה, מאת משרד שאתו התקשר המציע במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון

להגשת הצעות וכן בנתונים נוספים בנוגע לשמירה על זכויות עובדים אשר הוגשו

במסגרת המסמכים שהוגשו במועד הגשת הצעה למכרז.

4.5.2. ועדת המכרזים תכלול במסגרת אמות המידה את ציוני מבדק זכויות עובדים, הניתנים

על ידי חטיבת הביקורת באגף החשכ"ל, המפורסמים בקובץ המצורף להוראת תכ"ם,

מעבר מרכז לביקורת על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי

השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה מס' 7.11.4. משקל אמת המידה לציון מבדק

זכויות עובדים יהיה בין 15% ל 40% מאמות המידה לבחירת ההצעה ועל פי שיקול

ועדת המכרזים של המשרד.

4.6. סעיפים בהסכם ההתקשרות

4.6.1. בכל הסכם עם קבלן השירותים יכלול עורך המכרז של המשרד את הסעיפים הבאים:

4.6.1.1. הקבלן מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה

זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו

הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "הוראות הדין").

שכר השעה אשר ישולם על ידי הקבלן לעובדיו לא יפחת מעלות השכר כפי

שהצהיר עליה במועד הגשת ההצעות למכרז, ובכל מקרה עלות זו לא

תפחת מעלות השכר המינימלית הנקבעת על ידי שר הכלכלה ומתעדכנת מעת לעת. יובהר כי במקרים שבהם נספח התמחיר שנקבע במכרז מיטיב עם העובד לעומת הוראות הדין, יש לפעול בהתאם לקבוע בנספח התמחיר. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי.

4.6.1.2. הקבלן מתחייב, במקרה הצורך, להסדיר את יחסי העבודה בינו לבין העובדים המועסקים על ידו לצורך חוזה זה בהסכם העסקה התואם את דרישות החוזה. הפרת סעיף זה היא הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המידי. אם יבקש הקבלן להיטיב עם עובדיו יותר מהקבוע בהסכם זה, הוא רשאי על פי שיקול דעתו בלבד לעשות כן ובלבד שיישא בכל עלות נוספת שתידרש.

4.6.1.3. הקבלן ימסור לכל עובד על פי חוזה זה תלוש שכר חודשי בהתאם לתיקון מס' 24 לחוק הגנת השכר, תשי"ח-1958. אם נמנע עובד מלאסוף את תלוש השכר שלו בפרק זמן של 30 יום, ישלח לו אותו הקבלן בדואר מידי לאחר המועד האמור.

4.6.1.4. הקבלן ימציא לכל עובדיו הודעה לפי חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002. לעובד שאינו קורא עברית תומצא הודעה לעיון בשפה המובנת לו. תנאי לתחילת ההתקשרות יהיה המצאת טופס הכולל את פרטי העובדים שקיבלו את ההודעה וכן הצהרה כי העובד קיבל את ההודעה, קרא אותה והבין את תוכנה, וזאת בצירוף נוסח ההודעה שנמסרה לעובד או נוסח ההודעה המעודכנת לעובד.

4.6.1.5. אחת לחצי שנה ימציא הקבלן למשרד הצהרה שהוא עומד בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה ולפי הסכם ההתקשרות כלפי עובדיו המוצבים באתרי המשרד ובמתקניו. על הצהרה להיות חתומה בידי מורשה חתימה מטעם קבלן השירותים ועל ידי עורך דין.

4.6.1.6. הקבלן יבטח את עובדיו בביטוח פנסיוני התואם את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957, (י"פ 5772 (29.1.08), 1736 (להלן: "צו ההרחבה"), בשינויים שיפורטו להלן:

4.6.1.6.1. על הקבלן לא יחולו הסייגים הקבועים בסעיף 1.א.4 – 7 לצו ההרחבה.

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי

השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 08	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

4.6.1.6.2. על אף האמור בצו ההרחבה (ובעיקר בסעיף 6.ד. לצו) שיעור הפרשות מהשכר הפנסיוני לפוליסה אישית על שם העובד בקופת גמל (בהתאם לסעיף 13 של חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005), אשר להם מחויב הקבלן החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות יהיה כדלקמן:

הפרשות המעביד	הפרשות העובד	הפרשות המעביד לפיצויים	סה"כ
7%	6.5%	8.33%	21.83%

4.6.1.6.3. על ההפרשה הפנסיונית לעמוד בכל התנאים המוגדרים בסעיף 14 לחוק פיצוי פיטורים, התשכ"ג-1963.

4.6.1.7. על אף האמור בסעיפים 1.א.3 ו-1.6.ה. – ז.6. לצו ההרחבה:

4.6.1.7.1. עובד המועסק על ידי הקבלן לצורך ביצוע חוזה זה יהיה זכאי לביטוח הפנסיוני ולביצוע הפרשות בשיעורים המצוינים לעיל

החל מיום העסקת העובד לצורך ביצוע ההתקשרות.

4.6.1.7.2. ההפקדות ותשלומי המעביד עבור פיצוי פיטורים לא ניתנים להחזרה למעביד גם במקרה שבו העובד הפסיק את עבודתו מרצונו.

4.6.1.7.3. למען הסר ספק, מובהר כי למרות הוראות סעיף 23 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005, לא יהיה הקבלן רשאי למשוך את כספי התגמולים שנצברו בקופה, לרבות תגמולי המעסיק.

4.6.1.7.4. חל על הקבלן איסור לבצע את ההסדר הפנסיוני באמצעות סוכנות שהוא בעל עניין בה או שבעל עניין בקבלן הוא בעל עניין בסוכנות.

4.6.1.8. הקבלן מתחייב להפריש לקופת גמל בגין קצובת הנסיעה המשולמת לעובד הפרשות כאמור יהיו כדלקמן:

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
5%	5%	10%

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי

השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 08

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

4.6.1.9. קרן השתלמות:

4.6.1.9.1. בהתקשרויות בתחום השמירה:

4.6.1.9.1.1. הקבלן מתחייב להחזיר כל עובד מבין עובדיו

במועד תחילת העסקתו במשרד על טופס בקשה

להפקדה או אי-הפקדה לקרן השתלמות. העתק

מהטפסים החתומים יועבר למשרד תוך 60 יום

עד החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.6.1.9.1.2. הפקדות לקרן השתלמות עבור עובדים שחתמו

על טופס הבקשה יתחילו במועד החתימה על

הטופס. שיעורי הפרשה יהיו כדלקמן ובהתאם

לכללים המפורסמים בהודעה "עלות שכר

למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה

והאבטחה" מס' ה-7.11.3.3:

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
2.5%	7.5%	10%

4.6.1.9.2. בהתקשרויות בתחום הניקיון:

4.6.1.9.2.1. הקבלן מתחייב להפריש עבור העובדים

תשלומים חודשיים לקרן השתלמות. תשלום זה

יבוצע עבור עובדים גם אם לא הודיעו לקבלן על

זהות קרן השתלמות ויפקדו בקרן שתיבחר

מעט לעת על ידי ההסתדרות וארגוני הניקיון

ותהווה קרן ברירת מחדל.

4.6.1.9.2.2. הפרשות כאמור יהיו כדלקמן ובהתאם לכללים

המפורסמים בהודעה "עלות שכר למעביד לכל

שעת עבודה בתחום הניקיון" מס' ה-7.11.3.2:

הפרשות העובד	הפרשות המעביד	סה"כ
2.5%	7.5%	10%

4.6.2. הקבלן מתחייב, לא יאוחר מ-60 יום מיום החתימה על ההסכם, להעביר ל"גוף מוסדי"

ול"מוצר הפנסיוני" (כמשמעותם בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק בייעוץ

פנסיוני (בשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005) (אחד או יותר), שאליו מפקיד הספק את התשלומים הפנסיוניים עבור העובד (בסעיף זה – "הקופה") רשימה הכוללת את הפרטים הבאים:

4.6.2.1. שם פרטי, שם משפחה, מען העובד, מספר תעודת זהות, תאריך תחילת עבודה של העובד המועסק על ידו לצורך ביצוע חוזה זה, ושביגו מפריש הספק תשלומים פנסיוניים לקופה.

4.6.2.2. פירוט שכרו החודשי של העובד החל מיום החתימה על החוזה או החל מיום קליטתו של העובד או החל מהיום שהעובד התחיל לעבוד מכוח חוזה זה, לפי העניין.

4.6.2.3. העתק מהרשימה יועבר למזמין, מוחתם בחותמת "העתק זהה למקור", וחתום על ידי עורך דין.

4.6.2.4. רישום חסר או כוזב של הדיווח יהיה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו.

4.6.2.5. דיווח זה יחזור על עצמו מדי 1 בחודש פברואר ו-1 בחודש אוגוסט של כל שנה. הדיווח יכלול גם את רשימת העובדים שהועסקו על ידי הספק לצורך ביצוע חוזה זה, ושסיימו את עבודתם אצלו מכל סיבה שהיא במהלך חצי השנה שקדמה למועד הדיווח.

4.6.2.6. ההוראות דלעיל יעוגנו ויפורטו בהודעה לעובד כמפורט בסעיף 4.6.1.4.

4.6.3. כללי הצמדה

4.6.3.1. כללי הצמדה יחולקו לשניים. כללי הצמדה עבור רכיבים שהם שכר עבודה וכללי הצמדה עבור רכיבים שאינם שכר עבודה. לשם כך, יש לדרוש מקבלן השירותים לציין במסגרת הגשת הצעתו במכרז את היקף משרות כוח האדם אשר יועסק על ידו לצורך ביצוע ההתקשרות.

4.6.3.2. כללי ההצמדה בעדכון רכיבי השכר: במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה, יעודכן ערך שעת העבודה לנותן השירות בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. תקורת הקבלן לא תגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה. יובהר כי הקבלן מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן.

4.6.3.2.1. במקרים בהם עובדי הקבלן מרוויחים שכר יסוד הגבוה מהשכר המינמלי המפורסם בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל

שעת עבודה בתחום הניקיון" מס' ה-7.11.3.2 או הודעה.
"עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה
והאבטחה" מס' ה-7.11.3.3. עדכון בשכר היסוד המינימלי
לא יגרור עליה מקבילה בשכר העובדים כל עוד שכרם גבוה
מהשכר המעודכן אשר פורסם בהודעה.

4.6.3.3. התשלום עבור רכיבים שאינם שכר עבודה יוצמדו על פי הכללים הקבועים
בהוראה "כלל הצמדה" מס' 7.17.2.

4.6.4. הארכת התקשרות מתוקף אופציה הקיימת בהסכם או לפי כל דין תמומש רק לאחר
שהקבלן ימציא למשרד רישיון בתוקף כאמור בסעיף 4.1.1 ותצהירים כאמור בסעיפים
4.1 ו-4.2, בנוגע לתקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות. אם היו לקבלן הרשעות
או קנסות כמפורט בסעיפים לעיל, תפעל ועדת המכרזים בהתאם לאמור בסעיפים 4.3
ו-4.4.

4.6.5. הקבלן יפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את זמני נוכחות העובד במקום העבודה.

4.6.6. הקבלן יתחייב לעדכן את המזמין באופן מידי על כל התראה מנהלית שיקבל מהממונה
בגין הפרה של חוקי העבודה המפורטים בנספח ב' - רשימת החוקים המפורטים
בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וידווח
למזמין על אופן תיקון ההפרה שנמצאה על ידי הממונה.

4.6.7. הקבלן יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שייערכו מטעם יחידת הביקורת
באגף החשב הכללי, מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, רשות האוכלוסין
וההגירה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי החשב הכללי או על
ידי משרדי הממשלה לעניין שמירת זכויות עובדים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה
יסודית של החוזה ועילה לביטול המידי.

4.6.8. במסגרת הביקורת יידרש הקבלן להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס
הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות
של העובדים המועסקים במשרדי הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת
לרבות קבצים ממוחשבים. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה
לביטול המידי.

4.6.9. במקרים שבהם נמצאה הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לקבלן
והעתקים יועברו למשרד שבו התבצעה העבודה. הקבלן יתחייב להמציא בתוך 30
ימים תצהיר מאת ההנהלה בצירוף חוות דעת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של

- הליקויים, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. מובהר בזאת כי במקרה שהמשרד החליט על הפסקת ההתקשרות, לא יהיה בכך משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למינן מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- 4.6.10. הקבלן יתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד המתקשר בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הקבלן את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה. המשרד יעדכן את יחידת הביקורת באגף החשב הכללי בהתאם.
- 4.6.11. הקבלן מתחייב לדווח למשרד אם נשלל ממנו הרישיון הקבוע בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- 4.6.12. הקבלן מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים על ידו בין במישרין ובין בעקיפין, וכן ידועים לו הצעדים שיינקטו נגדו במקרה שיפר סעיף זה בהסכם כמפורט בהוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.12.9.
- 4.6.13. הקבלן מתחייב לצרף לתלוש המשכורת הראשון הנמסר לכל עובד מטעמו הנותן שירות במשרד, הודעה בכתב בדבר מיקומה המדויק של תיבת התלונות שאליה יוכל העובד למסור הודעה למשרד בדבר פגיעה בזכויותיו על ידי הקבלן. בנוסף, יידרש הקבלן לצרף הודעה כאמור, מדי שנה, בתלוש המשכורת של חודש ינואר לכלל עובדיו הנותנים שירות במשרד.
- 4.6.14. על מנת לעודד מצוינות בקרב העובדים, מתחייב הקבלן לשלם, אחת לשנה ולא יאוחר מחודש אפריל בכל שנה, מענק מצוינות לעובדים מצטיינים בגובה 1% מבסיס השכר המצרפי של עובדי הקבלן באותה שנה כמפורט להלן ועל פי אמות מידה שתקבע המדינה מעת לעת שיפורסמו בהודעה, "אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון", מס' ה.7.11.3.4. יובהר כי הקבלן מתחייב לשלם בכל שנה את הסכום הכולל במלואו.
- 4.6.14.1. שכר הבסיס לחישוב מצוינות בעבודה יהיה הסך הכולל של רכיבי שכר היסוד המפורסם בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון", מס' ה.7.11.3.2. או הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה", מס' ה.7.11.3.3 (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב בהודעה), בתוספת גמול בעד עבודה

בשעות נוספות או ביום מנוחה, ככל שהעובד זכאי להם, וקצובת נסיעה בתקופה אשר בעדה משולם המענק.

4.6.14.2. המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).

4.6.15. שי לחג

4.6.15.1. הקבלן יעניק לעובד שי בטובין במועדים שבהם ניתן השי לעובדי המדינה (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו') בשווי השתתפות המשרד שניתנה לעובד המדינה. הקבלן יזוכה במלוא סכום שווי המתנה שקבע המשרד לאחר המצאת חשבונית רכישת הטובין.

4.6.15.2. שי לחג לעובדי שמירה:

4.6.15.2.1. הקבלן יעניק שי לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח לעובד המועסק מעל 4 חודשים רצופים במשרד. האמור לעיל יחול רק לגבי עובד המועסק בתחילת החודש שבו חל ערב ראש השנה או חל ערב פסח, לפי העניין. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף כגון תלושי קנייה.

4.6.15.2.2. גובה השי השנתי ייקבע ויתעדכן בהתאם למפורט בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה" מס' ה.7.11.3.3. השי ינתן בשני חלקים, חלקו לקראת חג הפסח וחלקו לקראת ראש השנה.

4.6.15.3. שי לחג לעובדי ניקיון:

4.6.15.3.1. הקבלן יעניק שי לרגל ראש השנה ולרגל חג הפסח לעובד המועסק לפחות ב 50% משרה או שעבד לפחות 93 שעות בחודש בממוצע בשלושת החודשים אשר קדמו לחג. עובד המועסק בהיקף משרה נמוך מהאמור לעיל יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו בשלושת החודשים שקדמו למתן השי. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף כגון תלושי קנייה.

4.6.15.3.2. גובה השי השנתי ייקבע ויתעדכן בהתאם למפורט בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום

הניקיון" מס' ה.7.11.3.2. השי יינתן בשני חלקים, חלקו לקראת חג הפסח וחלקו לקראת ראש השנה.

4.6.15.4. בהתקשרויות בתחום הניקיון:

4.6.15.4.1. הקבלן מתחייב לנהל רישום מרוכז ומסודר לוותק שנצבר לעובדיו. חישוב הוותק יעשה בהתאם לכללים המפורסמים

בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום

הניקיון" מס' ה.7.11.3.2.

4.6.15.4.2. הקבלן מתחייב במועד סיום ההתקשרות עם המשרד

הממשלתי להעביר למשרד ולקבלן הנכנס במקומו את

רשימת העובדים שהועסקו על ידו לצורך מתן השירותים

במשרד וכן הוותק שצברו בהתאם לקבוע בסעיף 7 לצו

ההרחבה בענף הניקיון מיום 1.3.2014.

4.7. ניהול ההתקשרות מול הקבלן הזוכה

4.7.1. המשרד ישלם לקבלן בפועל סכום שישקף לכל הפחות את עלות השכר המינימלית

ואת העלויות הנוספות כולל רווח בהתאם להצעת הקבלן במועד הגשת ההצעות

במכרז ובכפוף לזכויות המזמין כמפורט בהסכם.

4.7.2. יחידת הביקורת באגף החשב הכללי תערוך אחת לתשעה חודשים ביקורת על

התקשרויות משרדי הממשלה עם קבלני שירותים לקיום דיני העבודה המפורטים

בנספח א – רשימת חוקי העבודה. מטרת הביקורת היא בדיקת היעדר הפרות בדיני

עבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות. הביקורות כאמור ייעשו בהתאם להוראות תכ"ם

שייקבעו ויחליפו את הבדיקות שבוצעו על ידי המשרדים.

4.7.3. רואה החשבון אשר ביצע את הביקורת ימסור בסיום הביקורת חוות דעת בנוגע

להצהרת הנהלה בדבר היעדר הפרות בדיני העבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות

בהתאם לנספח ד - הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה

במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת

הנהלה. כמו כן ימסור רואה החשבון דוח המפרט את ממצאי הביקורת. יחידת

הביקורת תעביר את הממצאים לחשב המשרד הרלוונטי, לתיקון הליקויים

ולהתייחסות.

4.7.4. במקרים שבהם נמצאו בביקורת הפרות אשר קבלן השירותים לא פעל לתיקונן באופן

מידי, ייערך שימוע על ידי יחידת הביקורת בנוכחות קבלן השירותים, הלשכה

המשפטית של המשרד, חשב המשרד ונציגים רלוונטיים מהמשרד, ובמהלכו יידונו תוצאות הדוח וההפרות הדורשות תיקון.

4.7.5 אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר יגרום לחשיפה לאחריות אזרחית ו/או פלילית כמתואר בסעיף 4.7.12 להלן. על כן לאחר השימוע, יודאו הגורמים המקצועיים במשרד האחראים לביצוע ההתקשרות כי ההפרות תוקנו על ידי קבלן השירותים בשיתוף פעולה עם חשב המשרד, הלשכה המשפטית במשרדו ובאמצעות ראי החשבון מטעם המערך המרכזי. חשב המשרד ידווח ליחידת הביקורת אודות תיקון ההפרות.

4.7.6 במקרה של אי תיקון ההפרות תוך פרק זמן סביר שהוגדר בשימוע, יפעלו הגורמים המקצועיים האחראים על ביצוע ההתקשרות בשיתוף החשב לחילוט הערבות של קבלן השירותים ו/או תפעל ועדת המכרזים לביטול החוזה עמו, בהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011. חשב המשרד יעדכן בהתאם את יחידת הביקורת.

4.7.7 אחת לשנה יודא חשב המשרד כי הקבלן אשר זכה במכרז של המשרד הממשלתי נושא ברישיון כקבוע בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996. לביצוע מעקב כאמור ראה רשימת קבלני שירות המפורסמת על ידי משרד הכלכלה באתר האינטרנט שכתובתו <http://www.moital.gov.il/NR/exeres/0117DC7A-8D3E-4B46-AC15-9D5CB226FCD4.htm>

4.7.8 כל שינוי בתנאי הסכם ההתקשרות או כל פרשנות של סעיף בהסכם מחייבים אישור בכתב של היועץ המשפטי ושל חשב המשרד (או מי מטעמם).

4.7.9 בהתאם לאמור בסעיף 4.6.12, ולצורך דווח יעיל במקום העבודה למסירת הודעה על פגיעה בזכויות עובדים, הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש יתקין במקום בולט וגלוי תיבה לקבלת תלונות מאת עובדי הקבלן (להלן: "תיבת תלונות"). הודעה בדבר מיקום התיבה תועבר לקבלן השירות במועד חתימת ההסכם. בנוסף, ייתלה בלוח המודעות של המשרד נוסח הודעה המפורט בנספח ה- נוסח הודעה במשרד על תיבת התלונות.

4.7.10 הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש יהיה אחראי על מינוי עובד לריקון תיבת התלונות אחת לשבוע. במקרה שנמצאו תלונות בתיבה, יעבירם באופן מידי לגורמים הרלוונטיים במשרד, ובכלל זה, המנהל הכללי של המשרד, חשב המשרד, היועץ

המשפטי ויחידת הביקורת של החשב הכללי במשרד האוצר, וזאת לשם בירור המידע שצוין בתלונה.

4.7.11. הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש יודא כי עובד ניקיון יהיה רשאי לרכוש ארוחה בכל משרד שקיים בו מזנון מסובסד, תמורת סכום זהה לסכום שמשלם עובד המדינה המועסק באותו מקום עבודה, תמורת אותה ארוחה.

4.7.12. הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש ידאג להקצאת מקום בטוח לעובדים לאחסון חפציהם האישיים בזמן העבודה וכן למקום ראוי וסביר שבו יוכלו לנוח ולהתרענן בהפסקה.

4.7.13. התנהלות לעניין שי לחג

4.7.13.1. שי לחג מהווה מחווה חברתית וסוציאלית. המשרד רשאי לקבוע כי הקבלן יעניק שי לחג לעובד אשר לא עמד בקריטריונים הקבועים בסעיף 4.6.15.2 - 4.6.15.3.

4.7.13.2. המשרד יעביר לקבלן דרישה לרכישת שי בטובין לחג (כגון: סלסלת שי לט"ו בשבט, משלוח מנות בפורים וכו'). באחריות הקבלן לחלק לעובדים את השי במועדים שבהם מחולק השי לעובדי המדינה במשרד. שווי השי בטובין לעובד יהיה בהתאם לשווי ההשתתפות של המשרד לרכישת מתנה בטובין עבור עובדי המדינה במשרד כאמור בסעיף 4.6.15.1.

4.7.13.3. שווי ההשתתפות בתשלום לקבלן יהיה שווה לסכום השתתפות המשרד בשי המחולק לעובדי המדינה ללא סכום ההשתתפות של ועדי העובדים, אם ישנה השתתפות כאמור.

4.7.13.4. התשלום לקבלן עבור השי יעשה כנגד הצגת חשבונית והצהרת הקבלן כי השי בטובין ניתן לכלל העובדים.

4.7.14. הגברת אכיפת חוקי עבודה

4.7.14.1. חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011 קובע כללי אכיפה מינהלית, אחריות אזרחית ופלילית נגד מזמין שירות, קרי משרדי הממשלה, בתחומים שפורטו לעיל. משרדי הממשלה יעשו כל שביכולתם על מנת למנוע מקרים של הפרת זכויות עובדים על ידי קבלני שירותים. יישום הוראה זו לרבות כריתת חוזה בהתאם למפורט בסעיף 4.5.1 יקנה למשרד ולמנהל הכללי שלו הגנות בדין אזרחי ופלילי.

מספר הוראה: 7-11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 08	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

4.7.14.2. ההוראות הקבועות בסעיפים שלהלן נועדו להנחות את המשרד בהתמודדות עם סוגיות שונות בהתקשרויות לרכישת שירותי ניקיון, אבטחה ושמירה הנובעות מהוראות חוק הגברת האכיפה. להלן דרכי הפעולה שעל המשרד לנקוט במקרים השונים:

4.7.14.3. הטלת עיצום כספי על מזמין שירות

4.7.14.3.1. במקרה שהתקבלה הודעה מאת הממונה על דרישת

תשלום שנמסרה לקבלן או התראה מאת הממונה על הפרת חובות הקבלן לפי דיני העבודה המפורטים בנספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, ידרוש המשרד בכתב באופן מידי מהקבלן ויתרה בו כי אי-תיקון ההפרה מהווה עילה לביטול ההתקשרות. המשרד יידע את המנהל הכללי של המשרד, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש, יושב ראש ועדת המכרזים ויחידת הביקורת בחשב הכללי על אודות ההודעה כאמור.

4.7.14.3.2. במקרה שההפרה לא תוקנה על ידי הקבלן לשביעות רצון

מזמין השירות בתוך 21 יום ממועד קבלת הודעת הממונה, המשרד יתחיל בהליכי ביטול החוזה תוך חילוט הערובה שנתן הקבלן. אי-ביצוע האמור יכול להביא להטלת עיצומים כספיים על המשרד או להטלת אחריות פלילית על המנהל הכללי של המשרד, כאמור בסעיף 4.7.14.5, בגין הפרת זכויות עובדים.

4.7.14.4. אחריות אזרחית על מזמין שרות

4.7.14.4.1. הטלת אחריות אזרחית על המשרד בשל הפרת חובת

הקבלן בגין הפרת חוקי עבודה המפורטים בנספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 וצווי הרחבה המפורטים בנספח ג' – רשימת צווי הרחבה כלפי עובדו תחול אם השירות ניתן במשרד באמצעות 4 עובדי

קבלן לפחות (בין שמועסקים על ידי אותו קבלן ובין שלא) במהלך תקופה רצופה של 6 חודשים באופן קבוע ורציף.

4.7.14.4.2. במקרה שהתקבלה במשרד הודעה על העברת דרישה לקבלן למילוי חובותיו כמעסיק מאת העובד או ארגון העובדים היציג באותו מקום עבודה או ארגון העובדים שהעובד חבר בו, ובאין ארגון כאמור על ידי ארגון העוסק בקידום זכויותיהם של עובדים או הודעה ממפקח העבודה כי יש לו מידע ולפיו הקבלן לא מילא את החובה כלפי עובדו (להלן: "ההודעה"), ידרוש המשרד בכתב באופן מידי מהקבלן לתקן את ההפרה ולקבל בתוך 21 יום את התייחסותו להודעה. המשרד ידע את המנהל הכללי, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש, יושב ראש ועדת המכרזים ויחידת הביקורת בחשב הכללי וכן את הגורם הפונה על אודות קבלת הודעה והטיפול בה.

4.7.14.4.3. בתוך 14 יום מקבלת הודעת הדרישה יחל המשרד בהליכי בדיקה וביקורת באשר להודעת הדרישה ותיקון ההפרה אם ישנה.

4.7.14.4.4. בתוך 21 יום מיום קבלת הודעת הדרישה, אם התברר כי אכן קיימת הפרה כאמור בהודעת הדרישה, והקבלן טרם תיקן אותה, תעביר ועדת המכרזים הודעה לקבלן כי אם לא יוכיח כי ההפרה תתוקן תוך 7 ימים לשביעות רצון מזמין השירות, יחל המזמין בהליכי ביטול החוזה תוך חילוט הערבות שנתן הקבלן ופרסום מכרז חדש. אי-ביצוע האמור עשוי להביא להטלת אחריות אזרחית על המשרד.

4.7.14.5. אחריות פלילית על מנהל כללי של המשרד

4.7.14.5.1. הפר קבלן את חוקי העבודה המנויים בנספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, רשאי הממונה לשלוח למנהל הכללי של המשרד מזמין השירות התראה ולפיה עליו לפעול לתיקון ההפרה בידי הקבלן או לפעול

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 08

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

בתום לב לביטול החוזה של המשרד עם הקבלן ולחילוט הערובה שנתן הקבלן, בפרק הזמן הנקוב בהתראה.

4.7.14.5.2. לא תוקנה ההפרה בידי הקבלן או לא פעל המשרד בתום

לב לביטול החוזה עם הקבלן ולחילוט ערובה שנתן הקבלן כאמור בהתראה, תחול אחריות פלילית על המנהל הכללי של המשרד, אלא אם כן הוכיח כי עשה כל שניתן בנסיבות העניין לקיום חובתו.

4.7.14.5.3. המנהל הכללי של המשרד חייב לפקח ולעשות כל שניתן

למניעת חתימה על חוזה שלא כלולים בו הסעיפים 4.2.5 ו-4.6.1.1 בידי המשרד. הפרת חובה זו דינה קנס. למרות האמור לעיל, נחתם חוזה כאמור בידי המשרד, תחול אחריות פלילית על המנהל הכללי של המשרד, אלא אם כן הוכיח שעשה כל שניתן כדי למנוע את העברה.

5. מסמכים ישימים

- 5.1. חוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
- 5.2. חוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב, 2011.
- 5.3. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
- 5.4. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
- 5.5. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- 5.6. חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005.
- 5.7. חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
- 5.8. חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 5.9. חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ז-1976.
- 5.10. חוק פיצוי פטורים, התשכ"ג-1963.
- 5.11. חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- 5.12. תקנות חובת המכרזים תשנ"ג-1993.
- 5.13. פקודת הראיות (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 5.14. צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 08	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

- 5.15. התקשי"ר, "סכומי השתתפות המשרדים ויחידות הסמך בשי לחגים ובפעולות חברה ותרבות לעובדים פעילים וגמלאים". פרק 06.41.
- 5.16. הוראת תכ"ם, "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות". מס' 7.11.1.
- 5.17. הוראת תכ"ם, מערך מרכזי לביקורת על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה מס' 7.11.4.
- 5.18. הוראת תכ"ם, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה". מס' 7.12.9.
- 5.19. הוראת תכ"ם, "כללי התאמה בהתקשרויות שונות". מס' 7.17.3.
- 5.20. הודעה, "נוהל קבלת אישור בדבר הרשעות וקנסות בגין הפרת חוקי העבודה". מס' ה.7.11.3.1.
- 5.21. הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון". מס' ה.7.11.3.2.
- 5.22. הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה". מס' ה.7.11.3.3.
- 5.23. הודעה, "אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון". מס' ה.7.11.3.4.
- 5.24. אתר האינטרנט של מינהלת ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה שכתובתו:
<http://www.tamas.gov.il/NR/exeres/9A74A6C7-F74C-44D9-B131-5574F05E72DD.htm>

6. נספחים

- 6.1. נספח א – רשימת חוקי העבודה.
- 6.2. נספח ב – רשימת החוקים המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 6.3. נספח ג – רשימת צוותי הרחבה.
- 6.4. נספח ד – הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת הנהלה.
- 6.5. נספח ה – נוסח הודעה במשרד על תיבת התלונות.
- 6.6. נספח ו – עלות השכר למעביד.
- 6.7. נספח ז – טבלת שינויים שבוצעו בהוראה.

נספח א – [רשימת חוקי העבודה]

קבלן יתחייב בכתב לקיים בתקופת הסכם ההתקשרות את האמור בחוקים הבאים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
- חוק החניכות, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדיון), תשנ"א-1991.
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.

**שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי
השמירה, האבטחה והניקיון**

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 08	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

**נספח ב – [רשימת החוקים המפורטים בתוספת שלישית לחוק הגברת האכיפה של דיני
העבודה, התשע"ב-2011]**

- מתן חופשה שנתית לפי פרק שני לחוק חופשה שנתית.
- תשלום דמי חופשה לפי סעיפים 10 ו-11 לחוק חופשה שנתית.
- תשלום פדיון חופשה לפי סעיף 13 לחוק חופשה שנתית.
- איסור העבדה בשעות נוספות שאינה מותרת או בלא היתר לפי סעיף 6 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדה בשעות נוספות או במנוחה השבועית שלא בהתאם להוראות היתר שניתן לפי הוראות הפרק הרביעי לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדה במנוחה שבועית בלא היתר לפי סעיף 9 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול שעות נוספות לפי סעיף 16 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- תשלום גמול עבודה במנוחה השבועית לפי סעיף 17 לחוק שעות עבודה ומנוחה.
- איסור העבדת נער מעבר לשעות העבודה הקבועות בסעיף 20 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער במנוחה השבועית לפי סעיף 21 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער בעבודת לילה בלא היתר לפי סעיף 24 לחוק עבודת הנוער.
- איסור העבדת נער בעבודת לילה שלא בהתאם להוראות היתר לפי סעיף 25 לחוק עבודת הנוער.
- איסור ניכוי סכומים משכרו של עובד לפי סעיף 25 לחוק הגנת השכר – כשניכוי הסכומים היה ביזמת המזמין או לפי הוראותיו.
- העברת סכומים שנוכו ליעדם לפי סעיף 25א לחוק הגנת השכר.
- איסור הלנת שכר לפי סעיף 25ב(1)(1) לחוק הגנת השכר.
- תשלום שכר מינימום לפי חוק שכר מינימום.
- תשלום שכר מינימום לפי הסכם קיבוצי כללי ענפי שהורחב בצו הרחבה לפי סעיף 33ד(ב) לחוק הסכמים קיבוציים התשי"ז-1957.
- תשלומים מכוח צווי הרחבה בעניין פנסיה.

נספח ג – רשימת צווי הרחבה

- צו הרחבה בדבר תשלום דמי הבראה.
- צו הרחבה לעניין השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה.
- צו הרחבה לפנסיה חובה.
- צו הרחבה לעניין דמי חג.
- צו הרחבה בדבר תשלום תוספת יוקה.
- צו הרחבה בענף הניקיון ואחזקה 1979.
- צו הרחבה בענף השמירה 2009.

**שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי
השמירה, האבטחה והניקיון**

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 08	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

**נספח ד- [הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה
במסגרת ההתקשרות עם משרד XXX וחוות דעת רואה חשבון על הצהרת
הנהלה]**

תאריך: XX/MM/YY

לכבוד
משרד ממשלתי

א.ג.נ.,

הנדון: הצהרה בדבר תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם משרד

XXX

אני הח"מ _____ מנכ"ל ו- _____ מנכ"ל הכספים של חברת
(להלן: "החברה")

מצהירים בזאת כדלקמן:

- א. החברה ח.פ. מספר _____ שילמה בקביעות לכל עובדיה המועסקים במסגרת ההתקשרות שבנדון, שכר שאינו נמוך משכר המינימום לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987 ותקנותיו וכן הבראה, גמל ופיצויים/פנסיה בהתאם להסכם ההתקשרות שבנדון.
- ב. בנוסף, החברה לא הפרה את חוק חובת עבודת הנוער, התשי"ג-1953 במסגרת ההתקשרות.

על החתום:

מנכ"ל: _____

סמנכ"ל כספים: _____

תאריך: _____

**שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי
השמירה, האבטחה והניקיון**

מספר הוראה: 7.11.3	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מהדורה: 08	פרק משני: התקשרויות מיוחדות

תאריך: XX/MM/YY

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון: חברת _____ חוות דעת רו"ח _____
בהתייחס להצהרה מיום XX/MM/YY

לבקשתכם וכראוי החשבון מטעם חשבות משרד XXXX, בדקנו את האמור בהצהרה הנ"ל שהוצגה במכתב מיום _____ בדבר "תשלום שכר מינימום והיעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ההתקשרות עם משרד XXX והמצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת _____ . אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לנוהל הביקורת שגובש לנושא זה על ידי לשכת רו"ח ויחידת הביקורת בחשכ"ל מיום 1/2/10. על פי נוהל הביקורת, נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה על בסיס הנוהל האמור כדי להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין באמור בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית – כמפורט בנוהל – של ראיות התומכות במידע שבהצהרה הנ"ל. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס סביר לחוות דעתנו. לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, האמור בהצהרה הנ"ל משקף באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה.

בכבוד רב
משרד רו"ח XXXX

נספח ה – [נוסח הודעה במשרד על תיבת התלונות]

אל ציבור עובדי חברות השמירה, הניקיון וההסעדה-

הודעה בדבר קיום תיבת תלונות

הנכם רשאים להגיש תלונה בתיבה זו אם לדעתכם נפגעות זכויותיכם ו/או תנאי העסקתכם.

דוגמאות לאי שמירת זכויות: אי תשלום שעות נוספות, אי הפרשה לפנסיה, אי תשלום ימי חופשה, ניכויים אסורים, אי תשלום תוספת ותק, הלנת שכר וכדומה.

כמו כן, ניתן להתלונן בדרכים הבאות:

- מוקד הטלפוני של משרד הכלכלה במספר **1-800-354-354** (השירות ניתן בשפות עברית, ערבית, רוסית ואנגלית).
- מוקד יחידת הביקורת בחשב הכללי במשרד האוצר במספר **054-75-999-98** בימי ג' בין השעות 09:00 – 15:00.
- טופס תלונה באתר:

<http://www.mof.gov.il/Pages/Kablan.aspx>

**שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי
השמירה, האבטחה והניקיון**

מספר הוראה: 7.11.3

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 08

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

נספח ו – [עלות השכר למעביד]

הצהרת המעביד

1. השכר שישולם על ידינו לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל לא יפחת מ- _____ שקלים חדשים לשעה.

2. עלות השכר למעביד לשעת עבודה, כולל כל המרכיבים המפורטים בנספח התמחיר שצירפנו, לא תפחת מ- _____ שקלים חדשים לשעה.

עלות השכר תעודכן בהתאם לשינויים מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה.

_____ פרטי המעביד:

_____ תאריך:

_____ חתימה:

שם ההוראה: הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי

השמירה, האבטחה והניקיון

מספר הוראה: 7.11.3

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 08

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

נספח ז – [טבלת שינויים שבוצעו בהוראה]

מהדורה חדשה	תאריך ביצוע עדכון	סעיף/ים מושפעים	תיאור עדכון/נימוקים
02	10.05.2009	4.3, 4.1	ביצוע חלוקה לתנאי סף ולתנאים לדחיית הצעה בהתאם לתיקון בתח"ם
		4.5.1	הוספת סעיפים חדשים להסכם ההתקשרות בהתאם להמלצות ועדה בין-משרדית להסדרת התקשרויות עתירות כוח אדם
03	24.01.2010	4.1.1	הוספת תנאי סף של חובת רישוי קבלני שירותים בהתאם לשינוי בחוק העסקת קבלני כח אדם, תשנ"ו-1996
04	16.03.2010	4.6	הוספת נוהל ביקורת לצורך בדיקת היעדר הפרות בדיני עבודה במסגרת ביצוע ההתקשרות ונספחים ב-ג בהתאמה
05	23.06.2010	4.1.3	הוספת תנאי סף של התחייבות לאי-העסקת עובדים זרים במסגרת המכרז
06	13.12.2012	עדכון מרבית סעיפי ההוראה	שכתוב ההוראה בעקבות כניסה לתוקף של חוק הגברת האכיפה של דיני עבודה התשע"ב-2011 והסכם קיבוצי מיוחד מיום 4.12.12 בין המדינה להסתדרות.
07	24.06.2013	4.5.2 4.6.1.9.1 4.6.3 4.7.4 4.7.5 נספח ה'	הבהרות לעניין יישום ההסכם הקיבוצי המיוחד וחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011
08	14.09.2014	3.2	הוספת הגדרה של בעל זיקה
		4.6.1.6.2	עדכון בשיעורי הפרשות
		4.6.1.9.2	הוספת סעיף לעניין קרן השתלמות בהתקשרויות בתחום הניקיון
		4.6.15	עדכון הסעיף לעניין שי לחג
		4.7.12	הוספת סעיף לעניין הקצאת מקום לאחסון חפצים אישיים ומנוחה
		4.7.13.1	הוספת סעיף לעניין קבלת שי לחג לעובדים שלא עומדים בקריטריונים



שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.2

מהדורה: 10

1. כללי

1.1. הודעה זו מציגה למשרדים את מרכיבי השכר המינימאליים שעל המעביד לשלם לעובדים בתחום הניקיון וכן מרכיבים נוספים שאליהם נדרשת ועדת המכרזים להתייחס בעת פרסום מכרז ובדיקת ההצעות, על מנת שיוכלו לוודא כי המעביד מתחייב לשלם את כלל מרכיבי השכר הנדרשים ללא מתן פרשנות ופגיעה בזכויות עובדים.

1.2. התחשיב שלעיל בוצע לפי 186 שעות עבודה חודשיות עבור משרה מלאה.

1.3. הטבלאות המופיעות בסעיף 2 נכונות למועד פרסום הודעה זו. במשך הזמן יתכנו שינויים בתעריפים השונים הנובעים משינוי שכר המינימום ומשינוי חוקים והוראות שונות בתחום. על המשרד לוודא כי טבלת רכיבי השכר עדכנית למועד עריכת המכרז. במקרה שנקבע במכרז תעריף הגבוה מהתעריף המינימלי המחושב לעיל יש לעדכן את רכיבי השכר האחרים בהתאם.

1.4. למען הסר ספק, יובהר כי המעביד חייב בכל מקרה לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה, גם אם אינן מופיעות בטבלאות שלהלן או מופיעות באופן חסר, וכי במקום בו המרכיב בטבלה מטיב עם העובד לעומת הוראות הדין יש לפעול בהתאם לטבלה.

2. נספח תמחירי לעובדי הניקיון

הנספח התמחירי שלהלן הינו מיום 01.03.2014 בהתאם להסכם קיבוצי מיוחד מיום 4.12.2012 וצו ההרחבה מיום 05.02.2014.

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.2

מהדורה: 10

הערות	חישוב שנה ראשונה	חישוב שנה שנייה	
<p>שכר היסוד החודשי לעובד ניקיון יעמוד על 4,646.25 ₪ לחודש עבור משרה מלאה, קרי 24.98 ₪ לשעת עבודה. שכר היסוד החודשי לאחראי על עובדי ניקיון, המוגדר בחוזה שבין המדינה לקבלן הניקיון, יעמוד על 4,852.75 ₪ למשרה מלאה קרי, 26.09 ₪ לשעת עבודה. <u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיפים 5, 6.</u></p>	24.98 ₪	24.98 ₪	שכר יסוד עובד ניקיון
<p>10 ימי חופשה בתשלום או 12 ימי חופשה בתשלום בשנתיים הראשונות, לפי אורך שבוע העבודה של העובד. רכיב זה מחושב על שכר היסוד. ראו פירוט זכאות לשנים הבאות בסעיף 3.5. <u>מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951 צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 15.</u></p>	0.95 ₪ (3.81%)	0.96 ₪ (3.81%)	חופשה
<p>תוספת ותק משולמת החל מהשנה השנייה ואילך לעבודה, 0.35 ₪ לכל שעת עבודה. מהשנה השנייה ואילך התעריף הינו 0.46 ₪ לכל שעת עבודה. שנה מוגדרת כפרק זמן של 12 חודשים, שתחילתו באחד בינואר. חישוב הותק ייעשה לפי ותק אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בממשלה, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת קבלן השירותים על תקופת עבודתו של העובד במשרד. במקרה של חילופי קבלנים, הקבלן היוצא יעביר דוח לקבלן הנכנס ולמשרד על שנות הוותק המוכרות שנצברו לכל עובד. <u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 7.</u></p>	0.35 ₪	-----	תוספת ותק

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.2

מהדורה: 10

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
<p>עובדים זכאים ל- 9 ימי חג בשנה לאחר 3 חודשי עבודה. הזכאות לימי חג הינה במקרים בהם העובדים עבדו יום לפני ו/או יום אחרי החג אלא בהסכמת הקבלן או שלא עבדו כך מחמת סיבה מוצדקת.</p> <p><u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 19 (א).</u></p>	<p>0.87 ₪ (3.43%)</p>	<p>0.86 ₪ (3.43%)</p>	<p>חגים</p>
<p>ערך יום הבראה לשנת 2014 עומד על 427 ₪ ליום. תעריף יום הבראה יעודכן ע"פ שיעור השינוי שבין מדד חודש אפריל של השנה בה משולמים דמי הבראה לבין מדד חודש אפריל 2013, או על פי התעריף המעודכן בשירות המדינה, לפי הגבוה מבניהם.</p> <p>הזכאות לדמי הבראה הינה מיום העבודה הראשון ותשלום לעובד כרכיב נפרד שישולם לצד שכר השעה.</p> <p>תעריף זה כולל בתוכו תשלום הבראה גם עבור ימי החג, החופשה והמחלה.</p> <p>יובהר כי רכיב השעה של דמי הבראה לא ישולם עבור שעות נוספות.</p> <p>ראה פירוט הזכאות לימי הבראה בסעיף 3.6.</p> <p><u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 11.</u></p>	<p>1.33 ₪</p>	<p>1.33 ₪</p>	<p>הבראה</p>

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 10

מספר הודעה: ה. 7.11.3.2

מספר הוראה: 7.11.3

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
<p>הפרשה לקופת גמל, המשולמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל) התשס"ה-2005. תעשה <u>על שם העובד</u>, החל <u>מהיום הראשון</u> להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה לפנסיית יסוד ובהתאם לכללים הנהוגים לגבי עובדי מדינה, בכלל הדירוגים המיוצגים על ידי ההסתדרות הכללית.</p> <p>ההפרשה תבצע על שכר יסוד בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה וכיוצ"ב.</p> <p>במקרה שהעובד עבד שעות נוספות או שעבד בשבת יש להפריש גם תמורת עבודה זו.</p> <p>החל מיום 1.7.2015 יעודכן שיעור ההפרשה ל 7.5%.</p> <p><u>מקור:</u> צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 9, צו ההרחבה בדבר "הגדלת פנסיית יסוד", התשמ"ט-1989.</p>	<p>1.99 ₪ (7%)</p>	<p>1.97 ₪ (7%)</p>	פנסיה

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.2

מהדורה: 10

הערות	חישוב שנה ראשונה	חישוב שנה שנייה
<p>הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פינוניים (קופות גמל), התשס"ה-2005 תעשה על שם העובד לצורך הסכם זה החל מהיום הראשון להעסקתו, לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה לפנסיה יסוד.</p> <p>ההפרשה תבצע על שכר בסיס בתוספת וותק, דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה וכיוצ"ב.</p> <p>במקרה שהעובד עבד שעות נוספות יש להפריש בגין עבודה זו 6%. יובהר כי ההפרשות יבוצעו עבור הסך הכולל של התשלום המשולם בגין העבודה הנוספת שבוצעה (125% או 150%, לפי העניין).</p> <p>במקרה שהעובד עבד בשבת בגין שכר היסוד יש להפריש 8.33% ובגין התוספת לעבודה בשבת יש להפריש 6%.</p> <p>מקור: חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963, צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, בסעיף 9.</p>	<p>₪ 2.34 (8.33%)</p>	<p>₪ 2.37 (8.33%)</p>
<p>עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.45% ביטוח לאומי; מעבר לשכר זה משולם 6.75%. בטבלה זו השימוש הוא בתעריף הנמוך בשל העובדה שמרבית העובדים אינם מגיעים לתעריף הגבוה.</p> <p>ביטוח לאומי משולם על מרכיבים נוספים מעבר לשכר היסוד כגון: חופשה, וותק, חגים, נסיעות, הבראה, מתנות לחגים, סבסוד ארוחות.</p> <p>מקור: חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.</p>	<p>₪ 0.97 (3.45%)</p>	<p>₪ 0.98 (3.45%)</p>

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.2

מהדורה: 10

הערות	חישוב שנה שנייה	חישוב שנה ראשונה	
<p>החל מיום 1.10.2014 הקבלן מחויב לבצע הפרשות לעובד לקרן השתלמות. תשלום זה יבוצע עבור עובדים גם אם לא הודיעו לקבלן על זהות קרן השתלמות ויופקדו בקרן שתיבחר מעת לעת על ידי ההסתדרות וארגוני הניקיון ותהווה קרן ברירת מחדל.</p> <p>ההפרשה תבצע על שכר היסוד החודשי הנקוב בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר לעיל) בתוספת דמי הבראה ימי חופשה, חג ומחלה.</p> <p>יובהר כי ההפרשה לא תבוצע עבור עבודה בשעות נוספות או גמול שבת.</p> <p>אחת לשנה ימציא הקבלן אישור ר"ח לביצוע ההפקדות לעובדים לקרן השתלמות.</p> <p><u>מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 10.</u></p>	<p>2.11 ₪ (7.5%)</p>	<p>2.11 ₪ (7.5%)</p>	<p>קרן השתלמות</p>
	35.94	35.51	סה"כ

להלן רכיבי שכר נוספים אשר ישולמו על פי הביצוע:

<p>יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי עלות הנסיעות בפועל עד לתקרה המתעדכנת מעת לעת בצו ההרחבה. התקרה הנוכחית היא 25.20 ₪ ליום עבודה.</p> <p>במקרה בו הקבלן מספק שירותי הסעות ישלם המשרד לקבלן עלות תעריף חופשי חודשי באזור קבלת השירותים.</p> <p><u>מקור: צו הרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.</u></p>			<p>נסיעות</p>
---	--	--	----------------------

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.2

מהדורה: 10

<p>הפרשות לגמל יעשו לקרן פנסיה אישית על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו על החזרי הוצאות נסיעה של העובד בלבד. מקור: צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 9 (ב) (3).</p>	(5%)	(5%)	<p>הפרשות לגמל עבור החזר הוצאות נסיעה</p>
<p>תשלום זה יבוצע על ידי המשרד בהתאם לחוק דמי מחלה ההתשל"ו-1976 כנגד קבלת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש. יובהר כי המזמין ישלם לקבלן לפי זכאות ימי המחלה של העובד בחברה בתקופת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי. אין באמור כדי לגרוע מחובותיו החוקיות של הקבלן כלפי העובד. מקור: חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976, צו ההרחבה בענף מפעלי הניקיון והתחזוקה, התשע"ד-2014, סעיף 14.</p>			<p>מחלה</p>

3. תוספות נוספות המשולמות לפי העניין לעובדי הניקיון

- 3.1 שעות נוספות – במקרה שהעובד ביצע שעות נוספות בפועל יש לשלם לעובד בגין השעה התשיעית והעשירית באותו יום עבודה (יום חול), שכר עבודה של 1.25 משכר היסוד. בגין השעה האחת עשרה באותו יום עבודה (יום חול), יש לשלם לעובד שכר של 1.5 משכר היסוד.
- 3.2 חופשת נישואין – בחופשת נישואין זכאי עובד המועסק 6 חודשי עבודה ומעלה ל-3 ימי חופשה על חשבון הקבלן מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.
- 3.3 ימי אבל – בתקופת אבל זכאי העובד להעדר מעבודתו לתקופה שלא תעלה על 7 ימים ויהיה זכאי לשכר מלא בגין היעדרותו מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.
- 3.4 היעדרות ביום הזיכרון – עובד שבן משפחתו נהרג במהלך שירותו הצבאי ו/או בעקבות פעולות איבה יהיה זכאי להיעדר מעבודתו ביום הזיכרון ולקבל תשלום בגין יום עבודה מלא מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו.
- 3.5 ימי חופשה – כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן:

אורך שבוע העבודה		תקופת העבודה (בשנים)
5 ימים	6 ימים	
10 ימי עבודה	12 ימי עבודה	1 – 2
11 ימי עבודה	13 ימי עבודה	3 – 4
13 ימי עבודה	15 ימי עבודה	5

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 10

מספר הודעה: ה. 7.11.3.2

מספר הוראה: 7.11.3

18 ימי עבודה	20 ימי עבודה	6
19 ימי עבודה	21 ימי עבודה	7 – 8
23 ימי עבודה	26 ימי עבודה	9 ואילך

3.6. ימי הבראה – העובד יהיה זכאי לדמי הבראה, בהתאם לוותק שצבר אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בממשלה, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת קבלן השירותים על תקופת עבודתו של העובד במשרד, בהתאם לאמור לעיל.

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
7	עד 3 שנים
9	4-10
10	11-15
11	16-19
12	20-24
13	מהשנה ה- 25 ואילך

3.7. מענק מצוינות – ישולם כנגד אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדי ניקיון ואחראי ניקיון מצטיינים על בסיס אמות מידה שנקבעו על ידי המדינה בהודעת תכ"ם. "מספר אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן". מס' 7.11.3.4.

3.7.1. גובה המענק יהיה 1% מסך הרכיבים הבאים המשולמים לקבלן: שכר היסוד המפורסם בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב לעיל), גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה (ככל שהעובד זכאי להם) וקצובת הנסיעה.

3.7.2. המענק ישולם לא יאוחר ממשכורת חודש אפריל שלאחר תום התקופה בעדה משולם המענק.

3.7.3. המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לענין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).

3.7.4. בגין תשלום זה יש לשלם לקבלן תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.

3.8. שי לחג – גובה השי לרגל כל אחד מהחגים (ראש השנה וחג הפסח), יעמוד על 215.5 ₪. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף (כגון, תלושי קנייה).

3.8.1. עובד המועסק לפחות ב 50% משרה או שעבד לפחות 93 שעות בחודש בממוצע בשלושת החודשים אשר קדמו לחג יהיה זכאי לשי לחג. עובד המועסק בהיקף משרה

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.2

מהדורה: 10

נמוך מהאמור לעיל יהיה זכאי לשי לחג בהתאם לחלקיות משרתו בשלושת החודשים שקדמו למתן השי.

3.8.2. תעריף שי לחג יעודכן על פי שיעור השינוי שבין מדד חודש אפריל של השנה בה משולמים דמי ההבראה לבין מדד חודש אפריל 2013, או על פי התעריף המעודכן בשירות המדינה, לפי הגבוה ביניהם.

3.8.3. תשלום כאמור יבוצע לאחר הצגת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדים.

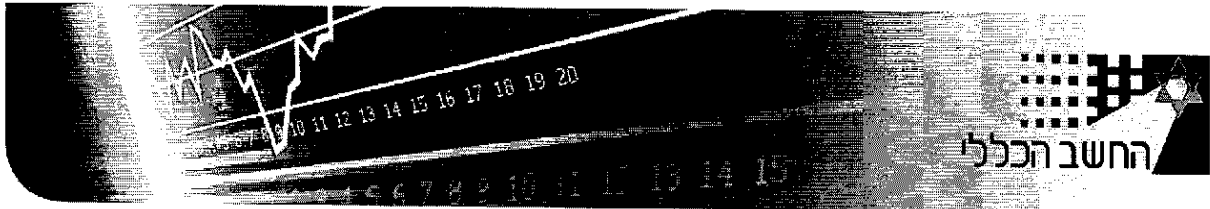
3.8.4. בגין תשלום זה יש לשלם לקבלן תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.

4. מרכיבי עלות נוספים

4.1. בנוסף לאמור לעיל, בעת ניתוח ההצעות, על ועדת המכרזים לבחון מרכיבי עלות נוספים כגון: ביגוד, ציוד הניקיון וכדומה, והכל בהתאם לדרישות המכרז. זאת על מנת לוודא כי אין מדובר בהצעת הפסד וכי לא ייפגעו זכויות עובדים.

5. נספחים

5.1. נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה.



שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מהדורה: 07

מספר הודעה: ה. 7.11.3.3

מספר הוראה: 7.11.3

1. כללי

1.1. הודעה זו מציגה למשרדים את מרכיבי השכר המינימאליים שעל המעביד לשלם לעובדים בתחום השמירה וכן מרכיבים נוספים שאליהם נדרשת ועדת המכרזים להתייחס בעת בדיקת ההצעות, על מנת שיוכלו לוודא כי המעביד מתחייב לשלם את כל מרכיבי השכר הנדרשים ללא מתן פרשנות וכי לא ייפגעו זכויות עובדים.

1.1. התחשיב שלעיל בוצע לפי 186 שעות עבודה חודשיות עבור משרה מלאה.

1.2. הטבלאות המופיעות בסעיף 2 נכונות למועד פרסום ההוראה. במשך הזמן יתכנו שינויים בתעריפים השונים הנובעים משינוי שכר המינימום ומשינוי חוקים והוראות שונות בתחום. על המשרד לוודא כי טבלת רכיבי השכר עדכנית למועד עריכת המכרז. במידה ונקבע במכרז תעריף הגבוה מהתעריף המינימלי המחושב לעיל יש לעדכן את רכיבי השכר האחרים בהתאם.

1.2. למען הסר ספק, יובהר, כי המעביד חייב בכל מקרה לעמוד בהתחייבויותיו הנובעות מכל חוק, דין, הסכם או צו הרחבה גם אם אינן מופיעות בטבלאות שלהלן או מופיעות באופן חסר, וכי במקום בו המרכיב בטבלה מטיב עם העובד לעומת הוראות הדין יש לפעול בהתאם לטבלה.

2. נספח תמחירי לעובדי השמירה

הנספח התמחירי שלהלן הינו מיום 01.01.2014 בהתאם להסכם הקיבוצי המיוחד מיום 4.12.2012.

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.3

מהדורה: 07

הערות		
<p>שכר היסוד החודשי לעובד שמירה יעמוד על 4,646.25 ₪ לחודש עבור משרה מלאה, קרי 24.98 ₪ לשעת עבודה.</p> <p>שכר היסוד החודשי לאחראי על עובדי שמירה, המוגדר בחוזה שבין המדינה לקבלן הניקיון, יעמוד על 4,852.75 ₪ למשרה מלאה קרי, 26.1 ₪ לשעת עבודה.</p> <p>בהתאם לצו ההרחבה ופסיקת בית הדין לעבודה על הקבלן לשלם גמול בעד שעות נוספות עבור כל שעת עבודה נוספת ביום חול שלאחר 8 שעות עבודה.</p> <p>מקור: הסכם קיבוצי מיוחד מיום 4.12.2012, צו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009.</p>	24.98 ₪	שכר יסוד עובד שמירה
<p>10 ימי חופשה בתשלום או 12 ימי חופשה בתשלום בשנתיים הראשונות, לפי אורך שבוע העבודה של העובד.</p> <p>ראה פירוט זכאות לשנים הבאות בסעיף 3.4.</p> <p>מקור: חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951 וצו הרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009, סעיף 13.</p>	0.90 ₪ (3.58%)	חופשה
<p>העובדים זכאים ל-9 ימי חג בשנה. הזכאות לימי חג הינה במקרים בהם העובדים עבדו יום לפני יום אחרי החג אלא אם נעדרו בהסכמת המעסיק.</p> <p>מקור: צו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009, סעיף 20.</p>	0.81 ₪ (3.23%)	חגים
<p>ערך יום הבראה לשנת 2014 עומד על 427 ₪ ליום.</p> <p>הזכאות לדמי הבראה הינה מיום העבודה הראשון ותשלום לעובד כרכיב נפרד שישולם לצד שכר השעה.</p> <p>תעריף זה חושב עבור משרה מלאה וכולל הפרשה עבור ימי חג, חופשה ומחלה.</p> <p>יובהר כי רכיב השעה של דמי הבראה לא ישולם עבור שעות נוספות.</p> <p>ראה פירוט הזכאות לימי הבראה בסעיף 3.5.</p> <p>מקור: צו הרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009 והסכם קיבוצי מיוחד מיום 4.12.2012.</p>	1.33 ₪	הבראה

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.3

מהדורה: 07

הערות		
<p>הפרשה לקופת גמל, המשולמת לקצבה לפנסיה, כהגדרתה בחוק, הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, תעשה על שם העובד, החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה ובהתאם לכללים הנהוגים לגבי עובדי מדינה, בכלל הדירוגים המיוצגים על ידי ההסתדרות הכללית.</p> <p>ההפרשה תבצע על שכר בסיס בתוספת דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה. במקרה שהעובד עבד שעות נוספות או שעבד בשבת יש להפריש גם בגין תמורת עבודה זו.</p> <p>מקור: צו ההרחבה בדבר "הגדלת פנסיות יסוד", תשמ"ט-1989 והסכם קיבוצי מיוחד מיום 4.12.2012.</p>	<p>₪1.96 (7%)</p>	<p>פנסיה</p>
<p>הפרשה לקופת גמל לפיצויים, כהגדרתה בחוק, הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), התשס"ה-2005, על שם העובד לצורך הסכם זה תעשה החל מהיום הראשון להעסקתו לצורך ביצוע ההתקשרות וזאת למרות האמור בסעיף ה' לצו ההרחבה. ההפרשה תבצע על שכר בסיס בתוספת דמי הבראה, ימי חג, דמי חופשה, ימי מחלה, תשלום עבור ימי מילואים ודמי לידה. במקרה שהעובד עבד שעות נוספות יש להפריש בגין עבודה זו 6% יובהר כי ההפרשות יבוצעו עבור הסך הכולל של התשלום המשולם בגין העבודה הנוספת שבוצעה (125% או 150%, לפי העניין).</p> <p>במקרה שהעובד עבד בשבת בגין שכר היסוד יש להפריש 8.33% ובגין התוספת לעבודה בשבת יש להפריש 6%.</p> <p>מקור: חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963 והסכם קיבוצי מיוחד מיום 4.12.2012.</p>	<p>₪ 2.33 (8.33%)</p>	<p>פיצויים</p>

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.3

מהדורה: 07

הערות		
<p>עד לשכר של 60% מהשכר הממוצע משולם 3.45% ביטוח לאומי מעבר לשכר זה משולם 6.75%. בטבלה זו השימוש הוא בתעריף הנמוך בשל העובדה שמרבית העובדים אינם מגיעים לתעריף הגבוה.</p> <p>ביטוח לאומי משולם על מרכיבים נוספים מעבר לשכר היסוד כגון: חופשה, ותק, חגים, נסיעות, והבראה, מתנות לחגים, סבסוד ארוחות.</p> <p><u>מקור: חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה-1995.</u></p>	0.97 ₪ (3.45%)	ביטוח לאומי
	33.28	סה"כ

להלן רכיבי שכר נוספים אשר ישולמו על פי הביצוע:

<p>על פי ביצוע. יש להתאים את תשלום הנסיעות על פי עלות הנסיעות בפועל עד לתקרה המתעדכנת מעת לעת בצו ההרחבה. התקרה הנוכחית היא 25.20 ₪ ליום עבודה.</p> <p>במקרה בו הקבלן מספק שירותי הסעות המשרד ישלם לקבלן עלות תעריף חופשי חודשי באזור קבלת השירותים אלא אם נקבע אחרת בתנאי המכרז.</p> <p><u>מקור: צו הרחבה בדבר השתתפות המעביד בהוצאות נסיעה לעבודה וממנה לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.</u></p>		נסיעות
<p>הפרשות לגמל יעשו על החזרי הוצאות נסיעה בלבד לקופה אישית על שם העובד החל מהיום הראשון להעסקתו.</p> <p>רכיב זה לא ישולם במקרה בו הקבלן מספק שירותי הסעות לעובדים.</p> <p><u>מקור: הסכם קיבוצי מיוחד מיום 4.12.2012.</u></p>	(5%)	הפרשות לגמל בגין החזר הוצאות

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה' 7.11.3.3

מהדורה: 07

<p>תשלום זה יבוצע על ידי המשרד כנגד קבלת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלומים בפועל אחת לחודש. יובהר כי המזמין ישלם לקבלן לפי צבירת ימי המחלה של העובד <u>בחברה בתקופת ההתקשרות עם המשרד הממשלתי או לפי צבירת ימי המחלה של העובד בתקופת עבודתו במשרד הממשלתי</u>. אין באמור כדי לגרוע מחובותיו החוקיות של הקבלן כלפי העובד.</p> <p>התשלום לדמי מחלה יבוצע בהתאם להוראות חוק דמי מחלה התשל"ו-1976, אולם על אף האמור בחוק זה תקופת הזכאות לדמי מחלה תהייה יומיים לכל חודש שהעובד עבד אצל אותו מעביד או באותו מקום עבודה ובסה"כ 24 ימי מחלה אך לא יותר מ-130 יום, בניכוי התקופה שבעדה קיבל העובד דמי מחלה על פי חוק דמי מחלה.</p> <p><u>מקור: חוק דמי מחלה התשל"ו-1976 וצו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009.</u></p>		<p>מחלה</p>
<p>תשלום זה יבוצע עבור עובדים שחתמו כי הם מעוניינים בביצוע הפרשה לקרן השתלמות. הקבלן ימציא אחת לשנה אישור ר"ח לביצוע ההפקדות לעובדים לקרן השתלמות.</p> <p>ההפרשה תתבצע על רכיב שכר היסוד החודשי הנקוב בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר לעיל) בתוספת דמי הבראה ימי חופשה, חג ומחלה.</p> <p>יובהר כי ההפרשה לא תבוצע עבור עבודה בשעות נוספות או גמול שבת.</p> <p><u>מקור: הסכם קיבוצי מיוחד מיום 4.12.2012.</u></p>	<p>2.10 ₪ (7.5%)</p>	<p>קרן השתלמות</p>

3. תוספות נוספות המשולמות לפי העניין לעובדי שמירה ואבטחה

- 3.1. שעות נוספות – יש לשלם שעות נוספות על פי החוק וצו ההרחבה בענף השמירה במקרה שהעובד ביצע שעות נוספות בפועל.
- 3.2. חופשה מסיבות משפחתיות – בחופשת נישואין זכאי העובד ל-3 ימי חופשה על חשבון המעסיק, לרגל נישואי בנו/בתו זכאי העובד ל-1 יום חופשה, לרגל לידת בן/בת זכאי העובד ל-1 יום חופשה [צו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009, סעיף 14].

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.3

מהדורה: 07

3.3 בתקופת אבל זכאי העובד לשבעה ימי העדרות מבלי לגרוע מחופשתו או לנכות משכרו [צו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009, סעיף 23].

3.4 ימי חופשה [צו ההרחבה בענף השמירה מיום 21 ביוני 2009, סעיף 13] – כל עובד זכאי לחופשה שנתית בשכר, כמפורט להלן:

אורך שבוע עבודה		תקופת העבודה (בשנים)
5 ימים	5 ימים	
12 ימי עבודה	10 ימי עבודה	1 – 2
13 ימי עבודה	11 ימי עבודה	3 – 4
15 ימי עבודה	13 ימי עבודה	5
20 ימי עבודה	18 ימי עבודה	6
21 ימי עבודה	19 ימי עבודה	7 – 8
26 ימי עבודה	23 ימי עבודה	9 ואילך

3.5 ימי הבראה – העובד יהיה זכאי לדמי הבראה, בהתאם לוותק שצבר אצל הקבלן או אצל קבלנים אחרים בממשלה. הכרה בוותק אצל קבלנים אחרים בממשלה, תעשה בכפוף להמצאת אישור העסקה מאת קבלן השירותים על תקופת עבודתו של העובד במשרד, בהתאם לאמור לעיל.

מספר ימי הבראה	תקופת העבודה (בשנים)
7	עד 3 שנים
9	4-10
10	11-15
11	16-19
12	20-24
13	מהשנה ה- 25 ואילך

3.6 מענק מצוינות – ישולם כנגד אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדי ניקיון ואחראי ניקיון מצטיינים על בסיס אמות מידה שנקבעו על ידי המדינה בהודעת תכ"ם. "מספר אמות מידה להענקת מענק מצוינות לעובדי קבלן". מס' 7.11.3.4.

3.6.1 גובה המענק יהיה 1% מסך הרכיבים הבאים המשולמים לקבלן: שכר היסוד המפורסם בהודעה זו (גם עבור עובדים ששכרם גבוה מהשכר הנקוב לעיל), גמול בעד עבודה בשעות נוספות או ביום מנוחה (ככל שהעובד זכאי להם) וקצובת הנסיעה.

3.6.2 המענק ישולם לא יאוחר ממשכורת חודש אפריל שלאחר תום התקופה בעדה משולם המענק.

שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה

פרק ראשי: התקשרויות מיוחדות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.3

מהדורה: 07

- 3.6.3. המענק שישולם, אינו מהווה שכר לכל דבר ועניין, לא יובא בחשבון לעניין פיצויי פיטורים או לחישוב ערך שעה, ולא יבצעו בגינו הפרשות כלשהן (לרבות הפרשות לקופת גמל, ובכלל זה קרן פנסיה וקרן השתלמות).
- 3.6.4. בגין תשלום זה יש לשלם לקבלן תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.
- 3.7. שי לחג – גובה השי לרגל כל אחד מהחגים (ראש השנה וחג הפסח), יעמוד על 212.5 ₪. השי לא יוענק בטובין או בשווה כסף (כגון, תלושי קנייה).
- 3.7.1. תשלום כאמור יבוצע לאחר הצגת אישור רואה חשבון על ביצוע התשלום לעובדים.
- 3.7.2. בגין תשלום זה יש לשלם לקבלן תוספת בגין הפרשות לביטוח לאומי בהתאם לשיעור ההפרשה שלו כמעסיק.



שם ההודעה: עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום האבטחה והשמירה

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: התקשרויות מיוחדות

מספר הוראה: 7.11.3

מספר הודעה: ה. 7.11.3.3

מהדורה: 07

4. מרכיבי עלות נוספים

1.1. בנוסף לאמור לעיל בעת ניתוח ההצעות, על ועדת המכרזים לבחון מרכיבי עלות נוספים כגון ביגוד, והכל בהתאם לדרישות המכרז. זאת על מנת לוודא כי אין מדובר בהצעת הפסד וכי לא ייפגעו זכויות עובדים.

5. נספחים

1.2. נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה.